

# SHARP

Řízené tiskové služby Sharp  
Pro malé a středně velké společnosti



Optimised  
Document Services



Managed  
Print Services

TISKOVÉ SLUŽBY PRO CHYTŘEJŠÍ  
KONTROLU NÁKLADŮ A PRODUKTIVITU

Nemůžete být odborníkem na vše **/This is Why** /Právě proto  
Řízené tiskové služby Sharp odvedou těžkou práci za vás.

## Obchodní úspěch nemá žádné limity /This is Why /Právě proto průběžně přinášíme efektivnější způsoby práce.

### Zmírnění nepříjemností s řízením tisku

Fungování řady malých a středně velkých společností závisí na tisku a skenování, ale většina z nich nemá čas, zdroje ani odborné znalosti, aby své tiskárny řídily efektivně. Bez centralizovaného přístupu nás mohou náklady na spotřební materiál a zbytečná administrativa přivést k šílenství a současně zpomalit celkové fungování společnosti.

I když tiskárny a MFZ Sharp vždy nabízely vynikající výkonnost a spolehlivost, s řízenými tiskovými službami Sharp (MPS) můžete své náklady na tisk okamžitě snížit až o 30%. Výrazných úspor můžete také dosáhnout při využití širší kombinace technologií a služeb Sharp pro firmu.

Bez ohledu na to, zda máte pouze jedno nebo mnoho zařízení, Sharp MPS správu vaší flotily zjednoduší a zabezpečí. Naši konzultanti vám pomohou hodnotit a zlepšit váš celkový přístup k tisku a skenování, připraví zásady pro tisk, které sníží množství odpadu a budou řídit budoucí tiskový výstup a současně zlepšit zkušenosti uživatelů s tiskem.

Sharp MPS je důležitým krokem při vytváření bezpečného, integrovaného pracoviště, na kterém mohou zaměstnanci využít současného mobilního, 24/7, světa bažícího po informacích. Díky využití vašeho MFZ Sharp coby rozhraní pro naši jedinečnou kombinaci propojených cloudových a mobilních technologií spolupráce je toho možného mnohem víc.

„Abyste mohli úspěšně konkurovat ostatním, musíte dát lidem informace, které potřebují - tehdy, když je potřebují.“



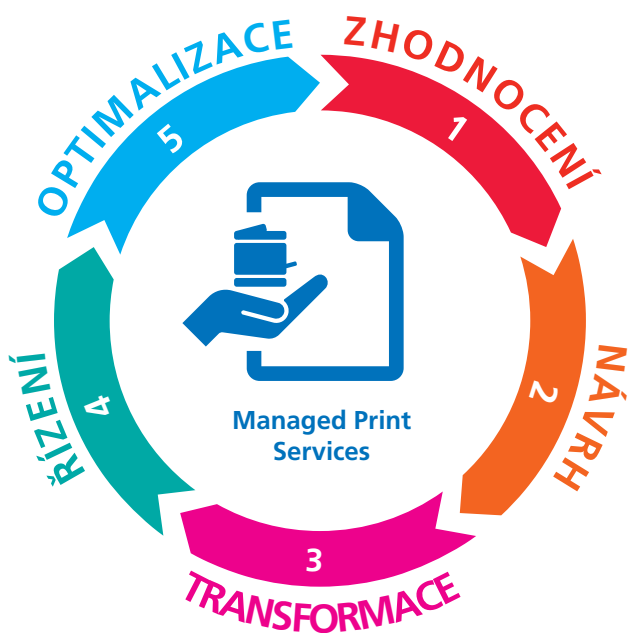
**Žádné dvě společnosti nejsou stejné /This is Why /Právě proto máme vždy přesně to, co potřebujete - když to potřebujete.**

#### Unikátně flexibilní řešení šité na míru

Sharp převezme zodpovědnost za dohodnuté tiskové úkoly a aktivity. Vaši zaměstnanci se potom mohou zaměřovat na základní obchodní aktivity, které vaši společnost posunou ještě dál.

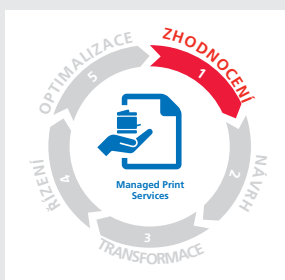
Komponenty a úroveň servisu lze libovolně konfigurovat a kdykoli je lze změnit. Díky našemu ověřenému procesu můžeme přesně určit, jak vaši činnosti přidat hodnotu a zlepšit způsob vaší práce.

„Společnosti se neustále rozvíjí, proto je nezbytné stanovit priority pro vaše zdroje. Sharp může dělat běžné úkoly a vy se tak můžete soustředit na to, co je skutečně důležité.“



#### Fáze procesu angažovanosti:

- 1. Zhodnocení** – seznámení se s vašimi stávajícími možnostmi tisku a porozumění vašim požadavkům, odhad potenciálních úspor a identifikace toho, jak je lze maximalizovat aniž by bylo nutné slevit z požadavků vašich uživatelů.
- 2. Návrh** – kontrola priorit a doporučení nového optimalizovaného řešení za účelem zvýšení kontroly nad vašim tiskovým rozpočtem a získání maximální návratnosti z minimální investice.
- 3. Transformace** – zavedení nového zařízení, kontrola jeho úspěšné instalace a okamžitého použití.
- 4. Řízení** – pomůžeme vám navrhnout řízení tisku, zásady monitorování a podpory, včetně úrovní servisu a kontrolních procesů.
- 5. Optimalizace** – zajištění cesty, která vám umožní zdokonalit tok informací a spolupráci na pracovišti.



## 1. Zhodnocení

Proces zhodnocení lze přizpůsobit velikosti vaší společnosti, bez ohledu na to, zda máte jedno MFZ nebo velkou flotilu zařízení na několika místech. Náš **základní** audit identifikuje a kvantifikuje vaše síťová zařízení, zatímco náš **komplexní** audit rovněž zahrne jakákoli lokálně zapojená zařízení. V případě potřeby podrobnější analýzy, náš **pokročilý** audit zahrnuje také hodnocení toku práce na základě rozhovorů s lidmi ve vašem týmu.

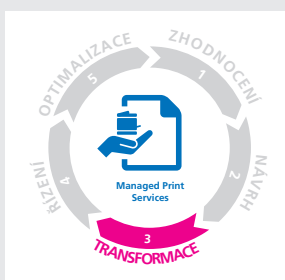
## 2. Návrh

Konzultanti Sharp provedou analýzu požadavků vaší společnosti a navrhnu optimalizovaný nový design. Součástí toho jsou nákladově účinná řešení, která vám pomáhají dosáhnout rovnováhy odstraněním nedostatečně využívaných zařízení a zlepšení zkušeností a produktivity uživatelů, a to v časovém rámci, který si určíte sami.



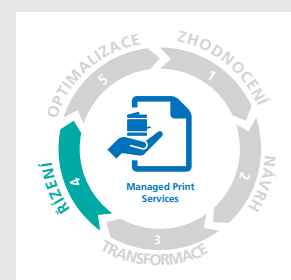
## 3. Transformace

Týmy logistiky Sharp zajistí, že vaše nové zařízení bude doručeno včas a že vaši uživatelé budou seznámeni se základními funkcemi strojů. Při komplexní instalaci hraje důležitou roli projektový manažer, který koordinuje aktivity zúčastněných stran, čímž je zajištěna hladká implementace.



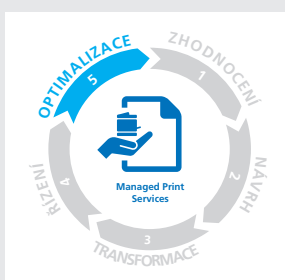
## 4. Řízení

Sharp s vámi bude spolupracovat na určení servisních procesů, nastavení softwaru pro vzdálené monitorování a automatizovaných procesech objednávek spotřebního materiálu a dohodne s vámi cyklus podávání zpráv, abyste si mohli zkontrolovat skutečné využití, na základě kterého vytvoří doporučení zásad pro zlepšení. Rovněž zhodnotíme servisní výkonnost v porovnání s vaší smlouvou a budeme se zabývat zpětnými vazbami, které vedou k průběžnému zlepšování služeb.



## 5. Optimalizace

Jakmile budete připraveni, ukážeme vám, jak naše unikátní kombinace propojených technologií vytváří chytřejší, integrovanou kancelář a transformuje způsoby sdílení informací na vašem pracovišti. Například, bezpečné sdílení souboru/správa dokumentu, integrace MFZ do automatizovaných toků skenování a řazení, řešení vzdálené spolupráce, např. interaktivní displeje Sharp BIG PAD a konkrétní průmyslové aplikace odpovídající předmětu činnosti společnosti.



# Snížení nákladů není jen krátkodobý cíl /This is Why /Právě proto naše řešení jsou navržena tak, aby přinesla trvalí úspory.

### Snížení nákladů na tisk

Snížení množství odpadu a kontrola nákladů pro vás znamená vyšší zisk, a proto Sharp MPS nabízí řadu způsobů, jak náklady na tisk minimalizovat.

Tam, kde je to možné, Sharp upozorní nové zákazníky na hodnotu vhodného spotřebního materiálu, který si již zakoupili, zatímco malé pracovní skupiny mohou využít výhod pokročilých technologií řízení tisku, například zabezpečeného pull printing na bázi MFP (bez serveru), a tak mohou okamžitě snížit objemy tisku.

V případě větších pracovních skupin naše řešení optimalizovaného řízení tisku přináší lepší zabezpečení a větší kontrolu nad použitím tisku a náklady na něj, aniž by došlo ke zpomalení produktivity. Rovněž mohou využít přesné amortizace pomocí interních nákladových center nebo projektových kódů.

„Proaktivní řízení vašeho tiskového prostředí je základem zlepšení produktivity a snížení nákladů.“

### Zajištění zvýšené produktivity a výkonnosti

Konkurenceschopnost často závisí na nalezení nových způsobů dělání věcí nebo ještě lepšího využití stávajících procesů a zdrojů.

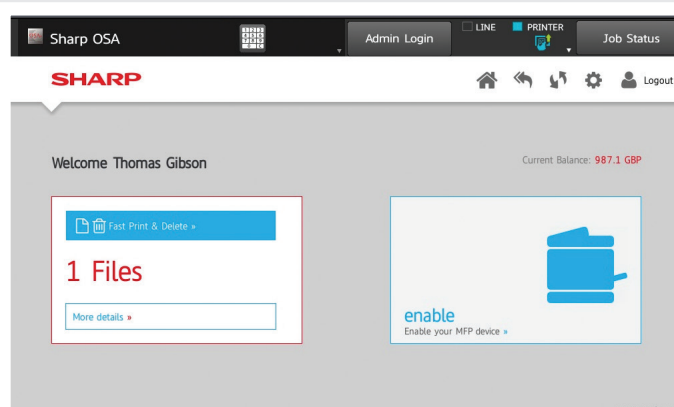
### Radostnější a produktivnější pracoviště

Méně rozptylování znamená lepší produktivitu. Proto jsou nové MFZ Sharp A3 tišší a vaše společnost tak využije klidnějšího pracovního prostředí.

Z dlouhodobého hlediska lze postupné úspory nákladů pozorovat prostřednictvím optimalizace vašeho pracoviště, vytvoření efektivnějšího, modernějšího způsobu práce.

### Nové funkce, nové komponenty

Nové MFP Sharp jsou navrženy tak, aby zvýšily efektivitu a minimalizovaly náklady a odpad. Například, funkce automatického vysunutí toneru zajistí, že než dojde k výměně toneru, bude spotřebováno 100 % toneru. Jejich odolné a energeticky účinné komponenty dokážou snížit vaši spotřebu elektřiny téměř o čtvrtinu.



### Pracujte chytrěji, ne tvrději.

Nejnovější MFZ Sharp nabízí rychlý, spolehlivý tisk, snadno použitelné funkce a integraci s cloudovými aplikacemi a mobilními zařízeními. Rovněž nabízí nejmodernější technologie, které výrazně sníží dobu čekání a zlepší produktivitu tisku.

Abyste měli jistotu, že pokročilých funkcí využijete na maximum, Sharp nabízí školení při dodání, v rámci kterého uživatelé seznámí s funkcemi každého nového zařízení. Sharp rozumí, že úvodního školení se nemusí zúčastnit každý, proto Sharp poskytuje vzdálenou smluvní podporu pro každého uživatele tehdy, kdy to potřebuje.

## Všichni občas potřebujeme trochu pomoci /This is Why /Právě proto Sharp je vždy k dispozici, když nás potřebujete.

### Zkušení zaměstnanci Sharp nadosah.

Pokud jste měli někdy problém s vaším MFZ, je třeba, abyste věděli, že ho lze opravit rychle - vy tak nebudete ztrácet čas řešením problému a vaši zaměstnanci zůstanou plně produktivní. Sharp provozuje k tomu určený helpdesk a servisní call centrum, a vy tak máte neustále k dispozici odborníka, který vám zodpoví dotazy „Jak na to?“. Náš helpdesk si klade za cíl zvýšit dobu provozuschopnosti zařízení řešením řady dotazů dálkově. Pokud to není možné, navštíví vás odborně vyškolený technik Sharp, který vám doveze záložní zařízení a zajistí provoz přesně dle znění servisní smlouvy.



### Bud'te produktivní déle - a za méně

Systém Sharp pro automatizovanou výměnu toneru a odpadu detekuje, kdy toner a spotřební materiály dochází a automaticky objedná náhradní díly. To šetří čas zaměstnanců a snižuje množství úložného prostoru a peněz vynaložených na skladování a současně také sníží délku odstávek.

### Poskytnutí cenných obchodních postřehů

Čtvrtletní a roční zprávy Sharp zajistí, že vždy přesně víte, jak si služba vede v porovnání s dohodnutým cílem.

Naše automatizované měřicí zařízení rovněž vaše zaměstnance osvobodí a současně zajistí informace nutné k optimalizaci využití vašeho tiskového prostředí. Abychom pomohli snížit objemy tisku a náklady na něj, můžeme poskytnout také podrobné informace o použití, rozdělené podle jednotlivých uživatelů a zařízení.

Díky zpětné vazbě uživatelů může Sharp průběžně zlepšovat servis a podporu, což maximálně zvýší výkonnost vaší společnosti, produktivitu a spokojenost zaměstnanců.



Vzdálená oprava



Technická podpora na místě



Průběžné dodávky spotřebního materiálu



Zprávy o použití



Záznam hodnot

## Společnosti musí jednat zodpovědně /This is Why /Právě proto chráníme vaše informace a životní prostředí.

### Optimalizace vaší bezpečnosti a ověření vhodnosti pro životní prostředí

Společnosti podléhají vzrůstajícímu počtu směrnic a pečlivé kontrole v souvislosti s ochranou informací a životního prostředí. Pokud se něco pokazí, náklady mohou být výrazné - včetně finančních ztrát a poškození dobrého jména vaší společnosti.

### Ochrana vašich informací

Sharp MFZ obsahují řadu pokročilých bezpečnostních funkcí, které chrání informace během vytváření, sdílení a ukládání.

### Ochrana planety

Sharp se vždy snaží zajistit, že hardware nových MFZ splňuje důležitá kritéria ochrany životního prostředí včetně certifikací a směrnic RoHS, WEEE (likvidace elektrického a elektronického zařízení), Energy Star, Nordic Swan a Blue Angel. Všechna stávající zařízení nebo nahrazený spotřební materiál bude zlikvidován v souladu se směrnicí WEEE.



## Jedinou jistotou ve světě obchodu je změna /This is Why /Právě proto Sharp je ideální partner pro váš úspěch.

### Vytvoření platformy pro budoucnost

Sharp se angažuje v podpoře růstu a úspěchu malých a středně velkých společností, proto je Sharp MPS navržen tak, aby se rozvíjelo ve shodě s informacemi, které vaše společnost potřebuje.

Jakmile dosáhnete okamžitých výhod (včetně snížení nákladů na tisk až o 30 %), ukážeme vám jak využít doplňkových propojených technologií a zajistit tak, že je vaše pracoviště průběžně optimalizováno.

Bez ohledu na to, zda máte jen několik zařízení nebo zda potřebujete sdílet informace mezi několika stovkami uživatelů, náš ekosystém technologií a optimalizovaných softwarových řešení je navržený tak, aby odpovídal vašim stávajícím investicím a umožnil vám pracovat novými a jinými způsoby: efektivněji a dosahovat výsledků rychleji s vyšší nákladovou účinností.

Optimised Printing   Optimised Scanning   Optimised Mobile   Optimised Workflow   Optimised Managing



Sharp Information Systems Europe (SISE), divize Sharp Electronics Europe, nabízí komplexní portfolio oceňovaných řešení pro správu dokumentů a displejů, které pomohou organizacím transformovat způsob práce s informacemi. Základem integrovaných aplikací pro digitální transformaci jsou přední MFZ Sharp a velkokapacitní produkční systémy.

Patentovaná technologie Sharp Open Systems Architecture (OSA) mění MFZ na výkonné informační portály, které lze bez problémů integrovat do cloudových aplikací a aplikací třetích stran. Sharp Cloud Portal Office je oceňovaný systém pro správu dokumentů a spolupráci navržený tak, aby pomáhal malým až středně velkým společnostem řídit růst, zlepšovat efektivitu a snižovat náklady.

Zjednodušením přechodu na nové zařízení, způsoby a procesy; řízené tiskové služby Sharp pomáhají zlepšovat jak společnosti nakládají s informacemi v rámci rozšířených digitálních toků práce a podporují větší spolupráci.

Sharp rovněž nabízí řadu displejů, mezi které patří video stěny, digitální nápisy a inovativní interaktivní dotykové obrazovky pro poutavé prezentace. Prostřednictvím svých služeb prodeje a servisu Sharp pomáhá svým zákazníkům vytvářet, spravovat, vizualizovat a sdílet informace, inspirující myšlenky vycházející z technologie.

# SHARP

Inspiring ideas from technology

[www.sharp.cz](http://www.sharp.cz)

### Poznámky

Design a technické údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Všechny informace byly v okamžik tisku správné. Windows, Windows Server, a Windows Vista jsou registrované ochranné známky Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. Všechny ostatní názvy společností, názvy produktů a loga jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků. © Sharp Corporation. červenec 2016. Brožura Řízené tiskové služby (17562).



Managed  
Print Services