

SHARP

Sharp Remote Device Manager

Optimised
Managing



JEDNODUCHÉ, CENTRALIZOVANÉ
MONITOROVÁNÍ A MANAGEMENT

Produktivita začíná jednoduchostí **/This is Why** /Právě proto vyrábíme naše MFZ, aby jejich obsluha byla snazší.

Víme, že se spoléháte na MFZ /This is Why /Právě proto se můžete spolehnout na Sharp.

Vaše tiskárny, kopírky a multifunkční zařízení (MFZ) se používají každodenně a po celý den. Žádné jiné kancelářské zařízení není tak široce sdíleno. Proto je jakákoli "odstávka" neúměrně nákladná a nepraktická.

Jednoduchým faktem je, že prázdné zásobníky na papír, vyčerpání toneru, zaseknuté papíry, špatné zasunutí papíru do podavače a další narušení provozu zničí produktivitu pracovní skupiny. To znamená, že potřebujete strategii, aby vše fungovalo tak hladce, jak je to možné. A zde přicházíme na scénu my.

Na základě desetiletí zkušeností jsme vyvinuli Sharp Remote Device Manager (SRDM) - jedno z našich optimalizovaných softwarových řešení - díky kterému je správa vašich MFZ maximálně snadná a efektivní.

Celou flotilu spravujte od svého stolu.

Ať už máte pouze jednu z našich MFZ nebo máte stovky zařízení, SRDM vám poskytnou naprostou kontrolu přímo od vašeho stolu.

Výhody jsou zřejmé a okamžité; vyhnete se přerušením, odstávky jsou minimalizovány a produktivita se zvýší napříč každou pracovní skupinou ve vaší společnosti.

A protože dostanete všechny informace, které potřebujete k tomu, aby vše fungovalo s optimální účinností, vaše obchodní činnost využije výhod plynoucích ze snížených nároků na podporu a vynikající návratnosti investice.

SPRAVUJTE MFZ
SNADNO A EFEKTIVNĚ



Pokud se objeví problém, chcete ho opravit rychle /This is Why /Právě proto dáváme kontrolu do vašich rukou.

Od identifikace problémů než se stanou problémy, přes poskytnutí vzdálené podpory a distribuci ovladačů tiskárny, Sharp Remote Device Manager vám pomůže dostat z vašich MFZ Sharp to nejlepší.

S pomocí SRDM mohou zaměstnanci podpory instalovat a konfigurovat MFZ Sharp rychle a snadno, prostřednictvím jednoduchého rozhraní na bázi webu. A rovněž vám přináší kontrolu v reálném čase nad celou flotilou MFZ SNMP - i těch, které nejsou od společnosti Sharp*.

Kontrola vzdáleného přístupu

Ovládací panel MFZ lze zobrazit a ovládat dálkově, díky čemuž mohou zaměstnanci podpory řešit problémy, aniž by museli navštívit pracoviště.

Správa zařízení s aktivací webových stránek

Webová stránka poskytne uživatelům vše, co potřebují k monitorování, správě a řízení preferovaných MFZ.

Pokročilé zprávy o stavu a e-mailová upozornění

Stejně jako získání zpráv týkajících se provozního stavu každé MFZ, můžete si zvolit příjem e-mailových upozornění v okamžiku, kdy je třeba lidského zásahu.

Sharp Printer Status Monitor

Sharp Printer Status Monitor umožňuje provádět kontroly stavu MFZ ještě před spuštěním úlohy, dává lidem možnost zvolit si v případě potřeby alternativní zařízení.



ZVÝŠENÍ PRODUKTIVITY:
ZÍSKEJTE NAPROSTOU KONTROLU NAD
MFZ PŘÍMO OD SVÉHO POČÍTAČE

Technologie by se vám nikdy neměla postavit do cesty **/This is Why** /Právě proto děláme vše snadněji.

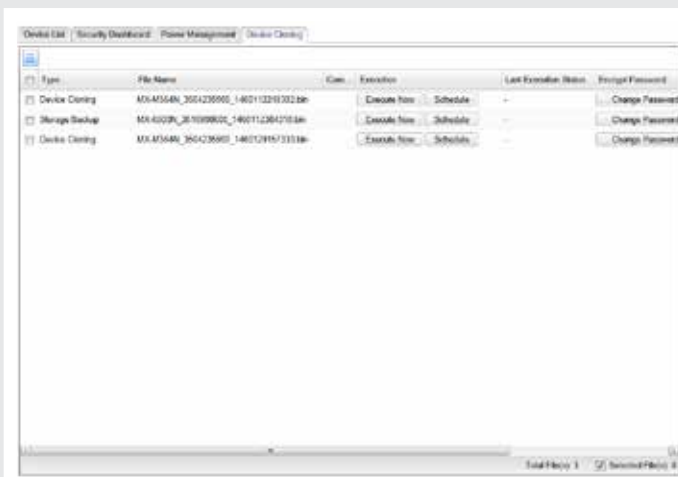
Sharp Remote Device Manager urychluje instalaci a konfiguraci Sharp MFZ a pomáhá vám s jejich bezproblémovým provozem.

Jednoduše ho nainstalujte na svůj server a získáte tak úplnou kontrolu svých MFZ v reálném čase, ve webovém prohlížeči. Hlášení chyb, technická podpora, instalace ovladače, konfigurace tiskárny - vše je snazší a přístupnější.

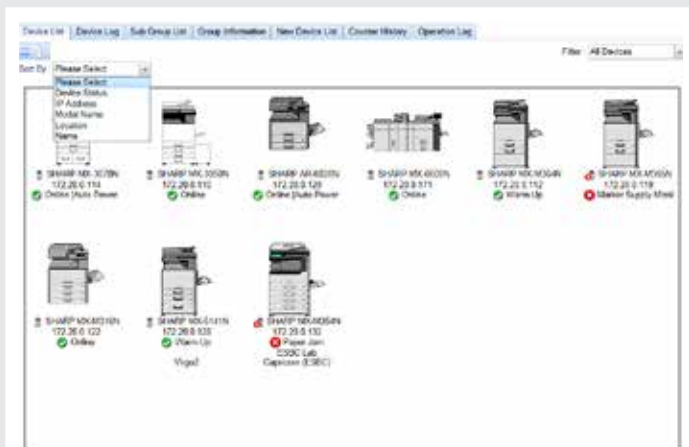
Flexibilní možnosti zobrazení vám umožní zobrazit přesně ty informace, které chcete, podle jednotlivých strojů nebo vlastních definovaných skupin, včetně modelu, lokality, nastavení konfigurace, provozního stavu a dalších možností.

Správa zařízení bez námahy

SRDM umožní rychlé a snadné použití MFZ Sharp. Jednoduše nastavte jedno, naklonujte systém a webové nastavení a potom konfiguraci přeneste na další zařízení. Aby vše bylo ještě praktičtější, nastavení můžete před převedením upravit.



KLONOVÁNÍ ZAŘÍZENÍ JE
PRAKTICKÉ A JEDNODUCHÉ



FLEXIBILNÍ ZOBRAZENÍ VÁM UMOŽNÍ
ZOBRAZIT POŽADOVANÉ INFORMACE

Přerušeno stojí peníze /This is Why /Právě proto vám pomůžeme zůstat produktivní.

I ty nejlepší tiskárny a MFZ potřebují péči. Toner a papír potřebují čas od času doplnit. Potřebují pravidelný servis. Nadbytečné používání může vést k problémům se spolehlivostí.

Kontrola vzdáleného přístupu

Funkce Remote Access Control šetří čas a úsilí a současně minimalizuje odstávky, umožní zaměstnancům podpory zobrazit a řídit ovládací LCD panel MFZ na dálku. Technik jednoduše otevře webový prohlížeč a buď problém opraví přímo nebo uživateli poskytne nutné informace, krok za krokem.

SRDM rovněž zaznamená širokou řadu informací o každém stroji, například jeho název, model, IP lokalitu a adresy MAC, statistiky o použití, což zjednodušuje zjištění skutečnosti, která MFZ je používána málo a která je nadužívaná.

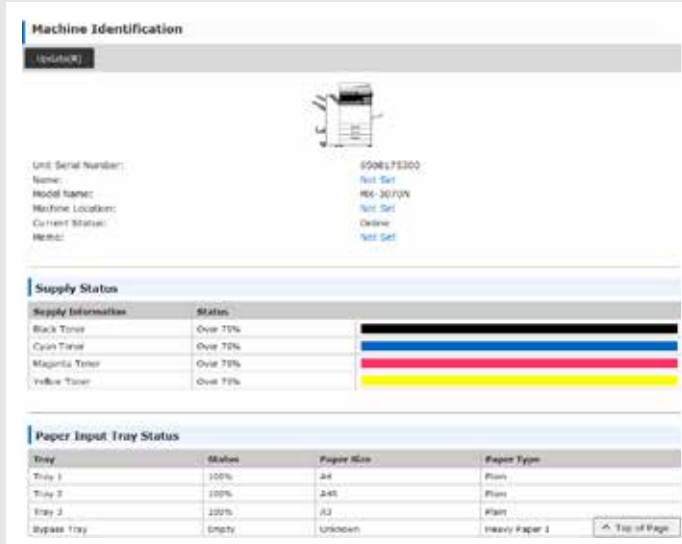
Správa zařízení s aktivací webových stránek

Jednoduše nahrajte úvodní stránku ze svého webového prohlížeče, kdekoli v síti, a získáte okamžitý přístup ke všemu, co pro správu svých tiskáren a MFZ potřebujete.

Zobrazí se vám stav každého zařízení a jeho umístění a vy budete moci zkontrolovat výstražné zprávy a napravit to, co je třeba. Kromě toho můžete řídit cílová místa skenování a konfiguraci síťových karet, přístupových práv a hesel: to vše prostřednictvím intuitivního, heslem chráněného rozhraní.



KONTROLA VZDÁLENÉHO
PŘÍSTUPU



ŘÍDTE A KONFIGURUJTE SVÉ
MFZ ZE SVÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Víme, že máte hodně práce /This is Why /Právě proto vám pomáháme, abyste pracovali rychle.

Pokročilé zprávy o stavu a e-mailová upozornění

Stejně jako získání pravidelných zpráv o provozním stavu každé tiskárny a MFZ, vy nebo navržený člen týmu můžete zvolit zasílání e-mailových upozornění jakmile je třeba provést určitý úkon, například doplnění papíru nebo toneru.

Tyto alarmy jsou skvělým nástrojem pro údržbu a servis, protože je můžete převést přímo servisnímu technikovi, společně s podrobnou historií každé události, která zahrnuje datum, typ, velikost papíru a režim práce.

V řadě případů bude technik schopen stanovit příčinu závady ještě před návštěvou vašeho pracoviště.

Sharp Printer Status Monitor

Sharp Printer Status Monitor umožní uživatelům kontrolovat stav preferovaných MFZ, aniž byste opustili své pracovní místo ještě před zahájením práce, což eliminuje nejistotu a prodlevy.

Dostupnost zařízení, hladina toneru v každé náplni, dostupné množství a velikosti papíru - naleznete tam vše. Dokonce se můžete podívat na detaily konfigurace a zjistit, které možnosti úprav byly nainstalovány.

The screenshot shows a web interface for configuring status messages. It includes sections for 'E-mail Status Message List 1', 'E-mail Status Message List 2', and 'Dealer E-mail Status Message List'. Each section has a text input for 'E-mail Address' (with a note 'Up to 200 characters') and a 'Send Now' button. There are also checkboxes for 'Send by Schedule 1' and 'Send by Schedule 2'. At the bottom right, there is a 'Top of Page' link.

ZASÍLEJTE NEBO PŘIJÍMEJTE
AUTOMATICKÉ ZPRÁVY O STAVU
A E-MAILOVÁ UPOZORNĚNÍ

Details	Device Log	Counter History	Operation Log		
Input Tray Information					
Tray Name	Media Name	Media Size	Status	Capacity	
Business Tray	Unknown	Others	Empty	100 Sheets	
 Tray 1	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	200 Sheets	
 Tray 2	Unknown	Others	Empty	100 Sheets	
 Tray 3	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets	
 Tray 4	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets	
Auto Select	Unknown	Others	unknown		
Toner Status					
Toner Type	Status % (or more)				
 Cyan Toner	96				
 Magenta Toner	97				
 Yellow Toner	87				
 Black Toner	96				
Disposal Toner Level	OK				
Device Usage (Sheet)					
	Total	Black Ink	Color Total	Color	Single Color
Total	1442	305	1142	837	837
• Copy	268	170	114	0	0
• Print	1002	78	1012	837	837
Interval For Refresh	0	0	0	0	0

ZOBRAZTE STAV SVÉ MFZ ANIŽ BYSTE
OPUSTILI SVÉ PRACOVÍŠTĚ

Větší schopnosti nemusí přinést větší komplexnost /This is Why /Právě proto vám přinášíme jednoduché, centralizované řízení.

Zkušení IT manažeři budou chtít využít pokročilých funkcí, které Sharp Remote Device Manager nabízí.

Instalace nového zařízení

Instalace nových zařízení nemusí být časově náročná. Konfigurace zařízení, například správa spotřeby energie a míry zabezpečení, může být provedena snadno prostřednictvím klonování a rychlého sdílení na více zařízeních. A to vše lze provádět vzdáleně, přes webovou stránku, což výrazně snižuje neustále se opakující úkoly.

Vzdálená aktualizace firmware

SRDM maximálně zjednodušuje podporu. Použijte ho k aktualizaci firmwaru MFZ a k distribuci ovladačů tiskárny přes síť. Jediné kliknutí uživatele je to, co je třeba k okamžité, automatické instalaci. Vaše zařízení jsou okamžitě optimalizovaná a vaši zaměstnanci podpory získají více času na to, aby se mohli soustředit na produktivnější úkoly.

Zprávy o službě

A je-li vzácně nutná návštěva servisního technika, můžete jim předat servisní zprávy, které jim pomohou s identifikací problému. Rovněž jim to umožní přijet na místo vybaveni vhodnými informacemi nebo relevantními náhradními díly.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage	Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301000000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301020000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301020000		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.128		300417700		Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.132		301020000		Schedule

IMPLEMENTUJTE KONTROLOVANÉ
A STRUKTUROVANÉ POSTUPY ÚSPORY ENERGIE

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Qd. Service Report
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301000000	SHARP_04_SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301020000	SHARP_04_SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301020000	SHARP_04_SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700	SHARP_04_SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.128		300417700	SHARP_04_SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.132		301020000	SHARP_04_SHARP_02

ZÍSKEJTE PŘÍSTUP K SERVISNÍM
ZPRÁVÁM JAK CENTRÁLNĚ, TAK VZDÁLENĚ

Technické údaje

Podpora prohlížeče

Internet Explorer 8, 9, 10, 11
Chrome (32 bit)

Požadavky na hardware: Software serveru (Windows Server)

Počet zařízení (Max.)	500	30 000
CPU (Min.)	Core 2 Duo 2.0 GHz	Xeon ES 2.0 GHz (x2)
Paměť (Min.)	4 GB	7,5 GB
HDD (Min.)	40 GB	275 GB

Požadavky na hardware: Software zástupce (Windows Vista/7/8.1/10)

Operační systémy	32-Bit	64-Bit
CPU (Min.)	2,0 GHz	2,0 GHz
Paměť (Min.)	2 GB RAM	3 GB RAM

Servery

Windows Server 2008 (pouze 32-bit)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

Zástupci

Windows Vista (pouze 32-bit)
Windows 7 (32/64-bit)
Windows 8,1 (32/64-bit)
Windows 10 (32/64-bit)
Windows Server 2008 (pouze 32-bit)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

Podpora VMware

Windows Server 2008 (pouze 32-bit) s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2008 R2 s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2012 s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2012 R2 s VMware ESXi 5.5

Vítejte na stránce Sharp

Sharp Information Systems Europe (SISE), divize Sharp Electronics Europe, nabízí komplexní portfolio oceňovaných řešení pro správu dokumentů a displejů, které pomohou organizacím transformovat způsob práce s informacemi. Základem integrovaných aplikací pro digitální transformaci jsou přední MFZ Sharp a velkokapacitní produkční systémy.

Patentovaná technologie Sharp Open Systems Architecture (OSA) mění MFZ na výkonné informační portály, které lze bez problémů integrovat do cloudových aplikací a aplikací třetích stran. Sharp Cloud Portal Office je oceňovaný systém pro správu dokumentů a spolupráci navržený tak, aby pomáhal malým až středně velkým společnostem řídit růst, zlepšovat efektivitu a snižovat náklady.

Zjednodušením přechodu na nové zařízení, způsoby a proces řízené tiskové služby Sharp pomáhají zlepšovat způsob, jakým společnosti nakládají s informacemi v rámci rozšířených digitálních toků práce a podporuje větší spolupráci.

Sharp rovněž nabízí řadu displejů, mezi které patří videostěny, digitální nápisy a inovativní interaktivní dotykové obrazovky pro poutavé prezentace. Prostřednictvím svých služeb prodeje a servisu Sharp pomáhá svým zákazníkům vytvářet, spravovat, vizualizovat a sdílet informace, inspirující myšlenky.

SHARP

Inspiring ideas from technology

www.sharp.cz

Poznámky

Design a technické údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Všechny informace byly v okamžik tisku správné. Windows, Windows Server, a Windows Vista jsou registrované ochranné známky Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. Všechny ostatní názvy společností, názvy produktů a loga jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků. © Sharp Corporation. červenec 2016. Ref Sharp Remote Device Manager (v2.3) Brožura(17528).

Optimised
Managing

