

DIGITÁLNÍ PLNOBAREVNÝ MULTIFUNKČNÍ SYSTÉM

Řešení problémů

V případě možného výskytu problému s výrobkem, postupujte podle pokynů v tomto návodu dříve, než zavoláte servis.

Obsah tohoto návodu je rozdělen podle jednotlivých situací.
Kapitoly návodu jsou uvedeny na obalu.

ODSTRANĚNÍ ZASEKNUTÍ

KOPÍROVÁNÍ

TISK

SKENOVÁNÍ

UKLÁDÁNÍ DOKUMENTŮ

INSTALACE

OSTATNÍ PROBLÉMY

- Problémy týkající se provozu stroje
- Problémy s podáváním a vyjžděním papíru
- Problémy s kvalitou / výsledky tisku
- Problémy s přídatnými zařízeními
- Ostatní problémy
- Obrázek stroje

Uložte tento návod tak, abyste do něj mohli v případě potřeby kdykoli nahlédnout.

O TOMTO NÁVODU

Tento návod poskytuje řešení možných problémů ve formě otázek a odpovědí. Otázky jsou seskupeny do kapitol "ODSTRANĚNÍ ZASEKNUTÍ", "KOPÍROVÁNÍ", "TISK", "SKENOVÁNÍ", "UKLÁDÁNÍ DOKUMENTŮ", "INSTALACE" a "OSTATNÍ PROBLÉMY". Najděte dotaz, který se týká vašeho problému, a použijte odpověď pro nápravu situace. Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí tohoto návodu, kontaktujte prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.

Konvence použité v tomto návodu

• Systémové nastavení

V tomto návodu se objevuje popis systémového nastavení podobný následujícímu příkladu.

Příklad: → Nastavení systému (administrátor) > "Nastavení kopie" > "Nastavení rotace kopie" > ☒

Toto je zkrácený zápis postupu pro volbu nastavení. ">" indikuje úroveň v nastavení a ☒ indikuje stav po aktivaci nastavení.

Použijte tyto popisy jako rychlý návod, který vám pomůže nakonfigurovat nastavení.

Podrobné vysvětlení systémových nastavení viz Návod pro systémová nastavení.

• Odkazy na jiné části

Některé výklady v tomto návodu odkazují na jiné stránky. Podívejte se také na tyto stránky, které vám mohou pomoci vyřešit váš problém.

Příklad:  Obrázek stroje (A) (strana 36)

Prosím uvědomte si

- Informace o instalaci ovladačů a softwaru uvedených v návodu najdete v samostatném Návodu pro instalaci softwaru.
- Informace o vašem operačním systému najdete v návodu k operačnímu systému nebo využijte online nápovědu.
- Ukázky oken a postupy v tomto návodu se týkají přednostně Windows®XP v prostředí Windows®, a Mac OS X v10.3.9 v prostředí Macintosh. Okna se mohou lišit podle verze operačního systému.
- Kdykoliv se v tomto návodu objeví "MX-xxxx", nahraďte prosím "xxxx" vaším modelem.
- Tento návod obsahuje odkazy na faxové funkce. Tyto funkce však nejsou v některých zemích nebo regionech dostupné.
- Přípravě tohoto návodu byla věnována značná péče. Pokud máte nějaké připomínky, kontaktujte prosím vašeho prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.
- Tento produkt prošel přísnou kontrolou kvality a prohlídkami. Pokud však přesto zjistíte nějakou závadu nebo jiný problém, kontaktujte prosím prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.
- Mimo zákonem stanovených případů není firma SHARP odpovědná za závady, které nastanou při použití produktu nebo jeho doplňků, nebo za poruchy způsobené nesprávnou obsluhou produktu nebo jeho doplňků nebo jiné závady nebo škody, které nastanou použitím produktu.

Varování

- Reprodukce, úprava nebo překlad návodu jsou bez předchozího písemného svolení zakázány s výjimkou povolenou autorskými zákony.
- Všechny informace v tomto návodu mohou být bez upozornění změněny.

Obrázky, ovládací panel a dotykový panel, vyobrazené v tomto návodu

Přídavná zařízení jsou obecně volitelná, některé modely však obsahují určitá přídavná zařízení jako standardní vybavení.

Výklady v tomto návodu předpokládají, že je nainstalován pravý zásobník a stolek/zásobník 2 x 500 listů.

Při popisu určitých funkcí nebo způsobů použití se dále předpokládá, že jsou nainstalována také další přídavná zařízení.

Vyobrazené obrazovky, hlášení a názvy tlačítek uváděné v tomto návodu k obsluze se vzhledem k neustálému vývoji stroje mohou poněkud lišit od skutečného provedení ve stroji.

NÁVODY DODÁVANÉ SE STROJEM

Tento návod poskytuje řešení běžných problémů. Podrobné postupy pro použití stroje najdete v následujících návodech.

Tištěné návody

Název návodu	Obsah
Bezpečnostní pokyny	Tento návod obsahuje pokyny pro bezpečné používání stroje a přehled parametrů stroje a jeho přídatných zařízení.
Návod pro instalaci softwaru	Tento návod vysvětluje, jak nainstalovat software a nakonfigurovat nastavení pro použití stroje jako tiskárny nebo skeneru.
Návod pro rychlý start	Tento návod obsahuje snadno pochopitelná vysvětlení všech funkcí stroje v jednom svazku. Podrobné popisy jednotlivých funkcí lze nalézt v příslušných návodech ve formátu PDF.
Řešení problémů (tento návod)	Tento návod vysvětluje, jak vyjmout zaseknutý papír, a obsahuje odpovědi na časté dotazy, týkající se obsluhy stroje v jednotlivých režimech. Podívejte se do tohoto návodu, když máte při použití stroje nějaké potíže.

Návody ve formátu PDF

Návody ve formátu PDF obsahují podrobné vysvětlení postupů pro použití stroje v jednotlivých režimech. Chcete-li si je prohlédnout, stáhněte je z pevného disku stroje. Postup pro stažení návodů je vysvětlen v "Jak stáhnout návody ve formátu PDF" v Návodu pro rychlý start.

Název návodu	Obsah
Uživatelská příručka	Tento návod poskytuje informace jako například základní provozní postupy, jak zakládat papír a jak udržovat stroj.
Průvodce kopírováním	Tento návod poskytuje podrobná vysvětlení postupů pro použití funkcí kopírování.
Průvodce tiskem	Tento návod poskytuje podrobná vysvětlení postupů pro použití funkcí tisku.
Průvodce skenerem	Tento návod poskytuje podrobná vysvětlení postupů pro použití funkcí skeneru a internetového faxu.
Průvodce řazením dokumentů	Tento návod poskytuje podrobná vysvětlení postupů pro použití funkcí ukládání dokumentů. Funkce ukládání dokumentů umožňuje ukládat data dokumentu kopírovací nebo faxové úlohy nebo data tiskové úlohy jako soubor na pevném disku stroje. Uložený soubor lze podle potřeby vyvolat.
Průvodce nastavením systému	Tento návod vysvětluje "Systémová nastavení", která jsou používána pro nakonfigurování různých parametrů tak, aby vyhovovaly zaměření a potřebám vašeho pracoviště. Aktuální nastavení lze zobrazit nebo vytisknout ze "Systémového nastavení".

ODSTRANĚNÍ ZASEKNUTÍ

Tato kapitola vysvětluje, co dělat, když se ve stroji zasekne papír.

Odstranění zaseknutí

Když dojde k zaseknutí papíru, zobrazí se na dotykovém panelu "Došlo k chybnému podání." a tisk se zastaví. V takovém případě stiskněte tlačítko [Informace] na dotykovém panelu. Když je tlačítko stisknuto, zobrazí se pokyny pro odstranění zaseknutého papíru. Postupujte podle pokynů. (Přibližné místo zaseknutí je indikováno blikáním značek ▼ jak je ukázáno níže.)



! Upozornění

Fixační jednotka je horká. Při vytahování zaseknutého papíru dávejte pozor, abyste se nespálili.

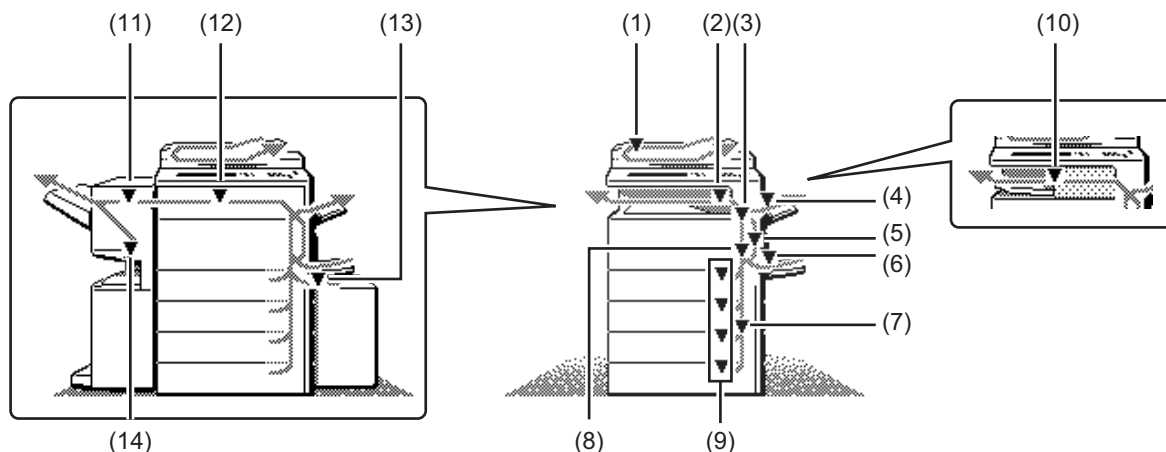


- Při vytahování zaseknutého papíru dávejte pozor, abyste se nedotýkali transportního pásu nebo abyste pás nepoškodili.
- Papír vytahujte opatrně, aby se nepřetrhl.
- K zaseknutí může dojít uvnitř stroje. Pečlivě zkontrolujte místo zaseknutí a odstraňte zaseknutý papír.
- Pokud se papír roztáhne, vyjměte pečlivě všechny útržky ze stroje.

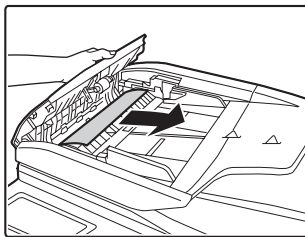
Obrázky zaseknutí papíru

Potřebujete-li při čtení pokynů na dotykovém panelu více informací, podívejte se na obrázky zaseknutí na následujících stránkách. Orientujte se podle níže uvedeného obrázku a pak přejděte na příslušný obrázek (1 až 14) podle vaší situace.

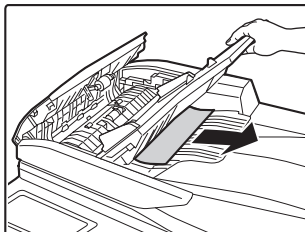
🖱️ (1)-(4): strana 4, (5)-(10): strana 5, (11)-(14): strana 6



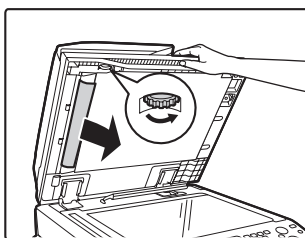
(1) Zaseknutí originálu



Otevřete kryt podavače dokumentů a vyjměte zaseknuté originály.



Vytáhněte zásobník podavače dokumentů a vyjměte zaseknutý papír.

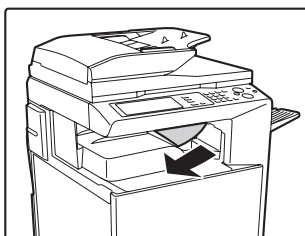


Otevřete automatický podavač dokumentů. Otáčejte kolečkem transportu ve směru šipky a vyjměte originál.

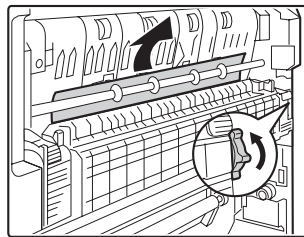


Po vyjmutí zaseknutého papíru otevřete a zavřete automatický podavač dokumentů (nebo kryt oblasti podávání dokumentů nebo zásobník podavače dokumentů) aby se zrušilo hlášení zaseknutí na dotykovém panelu.

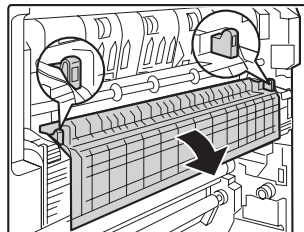
(2) Zaseknutí papíru v oblasti výstupu



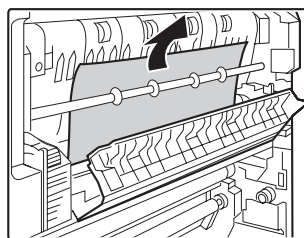
(3) Zaseknutí papíru ve fixační jednotce



Otáčejte kolečkem a vyjměte zaseknutý papír.



Pokud se papír zasekne uvnitř fixační oblasti, sklopte kryt fixační jednotky pomocí výstupků, abyste fixační jednotku otevřeli, a vyjměte zaseknutý papír.



Otáčejte kolečkem a vyjměte zaseknutý papír.



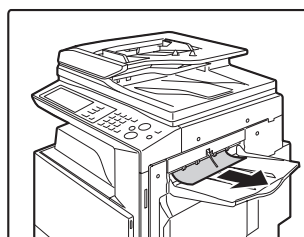
Upozornění

Oblast fixační jednotky je horká. Dávejte pozor, abyste se nespálili. (Nedotýkejte se kovových částí.)

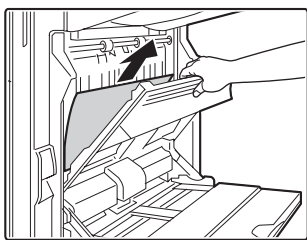


Na vytaženém papíru může zůstat nezatavený toner. Dávejte pozor, abyste si neumazali ruce nebo oděv.

(4) Zaseknutí papíru ve výstupní jednotce (pravý zásobník)

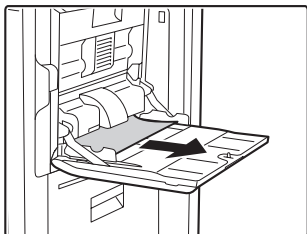


(5) Zaseknutí papíru v reverzní jednotce

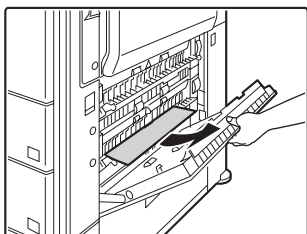


Otevřete kryt části obracení papíru a vyjměte zaseknutý papír.

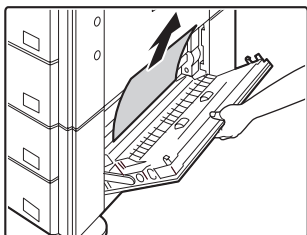
(6) Zaseknutí papíru v bočním vstupu



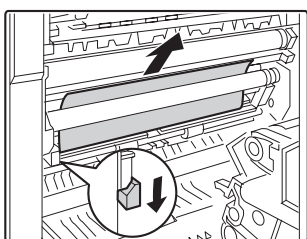
(7) Zaseknutí papíru v zásobníku 1 až 4 (na boku)



Zaseknutí mohlo nastat uvnitř stroje. Pečlivě zkontrolujte a vyjměte papír.

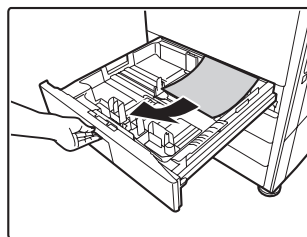


(8) Zaseknutí papíru v transportní oblasti



Posuňte páčku dolů ve směru šipky a vyjměte zaseknutý papír.

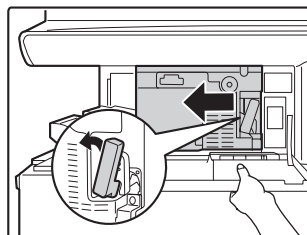
(9) Zaseknutí papíru v zásobníku 1 až 4 (v zásobníku)



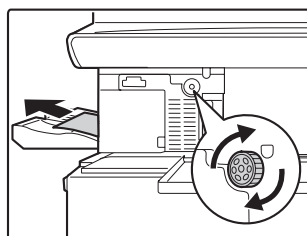
Před vytažením zásobníku otevřete pravý kryt a zkontrolujte, zda tu není zaseknutý papír. Pokud vytáhnete zásobník bez této kontroly, můžete zaseknutý papír roztrhnout a útržky se budou ze stroje obtížněji odstraňovat.

➡ (7) Zaseknutí papíru v zásobníku 1 až 4 (na boku)

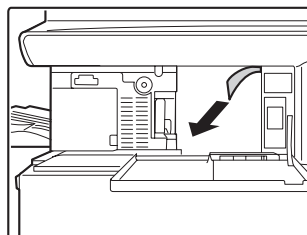
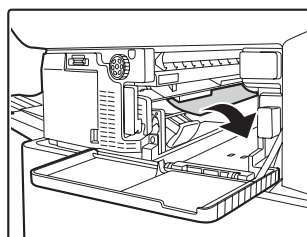
(10) Zaseknutí papíru ve finišeru



Tlačte páčku doleva a posuňte finišer vlevo až na doraz.

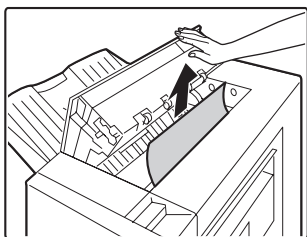


Otáčejte knoflíkem válce ve směru šipky a vyjměte zaseknutý papír.

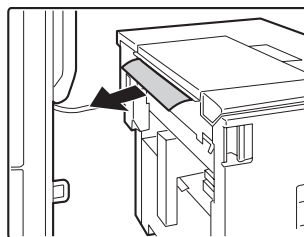
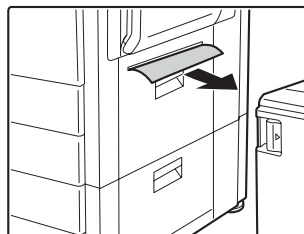


Zkontrolujte, zda ve stroji nezůstal zaseknutý papír.

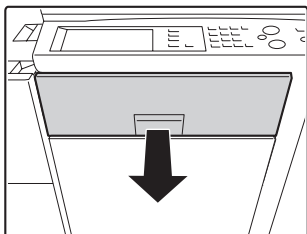
(11) Zaseknutí papíru v sedlovém sešivacím finišeru (nahore)



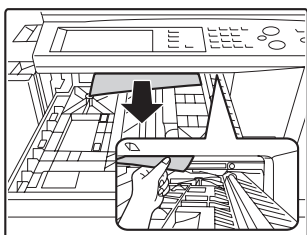
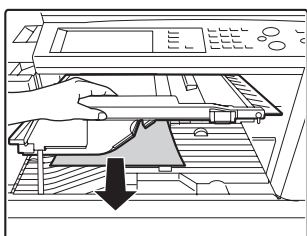
Otevřete horní kryt a vyjměte zaseknutý papír.



(12) Zaseknutí papíru v jednotce průchodu papíru

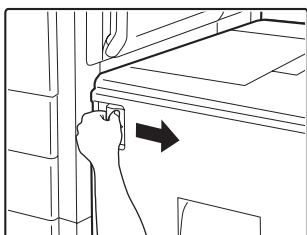


Vytáhněte jednotku průchodu papíru a vyjměte zablokovaný papír.



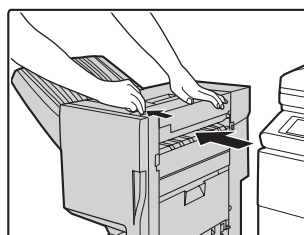
Zkontrolujte obracíací část papíru uvnitř zásobníku a vyjměte zablokovaný papír.
* Došlo k záseku papíru uvnitř stroje. Zkontrolujte vnitřek stroje.

(13) Zaseknutí papíru ve velkokapacitním zásobníku

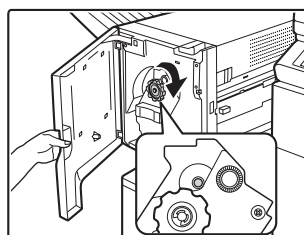


Držte páčku pro uvolnění zásobníku a opatrně odsuňte velkokapacitní zásobník od hlavní jednotky až na doraz.

(14) Zaseknutí papíru v sedlovém sešivacím finišeru (dole)



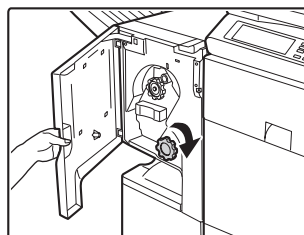
Táhněte za páčku a posuňte sedlový sešivací finišer doleva až na doraz.



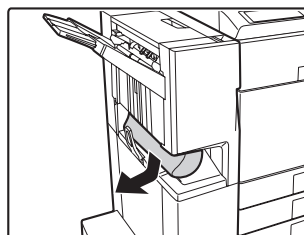
Otáčejte kolečkem, dokud není vidět modré označení.



Otevřete pravý kryt finišeru a vyjměte zaseknutý papír.



Otáčejte kolečkem a vyjměte zaseknutý papír.



KOPÍROVÁNÍ

Tato kapitola poskytuje řešení možných problémů při kopírování. Podívejte se do následující tabulky, abyste našli příslušnou stránku pro váš dotaz nebo problém.

Problémy týkající se operace kopírování

- Nelze kopírovat... 7
- Nefunguje automatická volba barevného režimu... 7
- Nefunguje otočení (rotace) kopie... 8
- Nefunguje oboustranné kopírování... 8
- Nelze nastavit formát papíru v zásobníku... 8

Problémy týkající se výsledků kopírování

- Obrázek je příliš světlý nebo příliš tmavý... 9
- Barvy jsou posunuté... 9
- Část obrázku je ořezána... 9
- Vyjždějí prázdné kopie... 9

- Pokud nemůžete najít hledanou položku ve výše uvedené tabulce, podívejte se na "OSTATNÍ PROBLÉMY" (strana 27).
- Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí pokynů v tomto návodu, vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () a hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekund a pak zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ].
- * Nevypínejte hlavní vypínač a neodpojujte napájecí kabel, když svítí indikátor LINE nebo když svítí nebo bliká indikátor DATA. Mohlo by dojít k poškození pevného disku nebo ke ztrátě ukládaných nebo přijímaných dat.

Problémy týkající se operace kopírování

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze kopírovat.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Nefunguje automatická volba barevného režimu.	Používáte jeden z následujících typů originálů? Není nastaven černobílý režim • Jsou na papíru barvy nebo je papír barevný? Není nastaven barevný režim • Barva na originálu je velmi světlá. • Barva na originálu je velmi tmavá, téměř černá. • Je zbarvena jen velmi malá část originálu?	Když je barevný režim nastaven na "Auto", stroj detekuje, zda je originál černobílý nebo barevný, když je stisknuto tlačítko [BAREVNÉ KOPÍROVÁNÍ] () Je-li však použit originál podobný některému z vlevo uvedených, nemusí automatická detekce dávat správný výsledek. V takovém případě zadejte barevný režim manuálně.

Problém	Kontrola	Řešení
Nefunguje otočení (rotace) kopie.	Zadali jste velikost papíru nebo měřítko kopírování manuálně?	Kopírujte pomocí automatické volby papíru a automatického nastavení měřítka.
	Je "Nastavení rotace kopie" zablokováno v systémovém nastavení (administrátor)?	Poradte se s administrátorem. Jste-li administrátor, povolte "Nastavení rotace kopie". → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení kopie" > "Nastavení rotace kopie" > ☒
Nefunguje oboustranné kopírování.	Je ve vybraném zásobníku nastaven takový typ papíru, který nelze použít pro oboustranné kopírování?	Zkontrolujte "Nastavení zásobníku" v systémovém nastavení. Je-li zaškrtnut rámeček [Vypnout duplex] ☒ , nebude možné oboustranné kopírování s použitím tohoto zásobníku. Změňte nastavení typu papíru na typ, který lze použít pro oboustranný tisk. → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku"
	Používáte speciální formát nebo typ papíru?	Oboustranné kopírování není možné na papír, který je speciálního typu nebo formátu. Jediný typ papíru, který lze použít, je běžný papír (60 g/m ² až 105 g/m ² (16 lbs. až 28 lbs.)). Formáty papíru, které lze použít, jsou A3, B4, A4, A4R, B5, B5R, and A5R (11" x 17", 8-1/2" x 14", 8-1/2" x 13", 8-1/2" x 11", 8-1/2" x 11"R, 5-1/2" x 8-1/2"R, 8K, 16K a 16KR).
	Kopírujete s nastavením, které nedovoluje oboustranné kopírování?	Oboustranné kopírování lze obecně kombinovat s jinými speciálními režimy, avšak některé kombinace nejsou možné. Je-li nastavena zakázaná kombinace, objeví se hlášení na dotykovém panelu.
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Nelze nastavit formát papíru v zásobníku.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem.

Problémy týkající se výsledků kopírování

Problem	Point to check	Solution
Obraz je příliš světlý nebo příliš tmavý.	Je obraz příliš světlý nebo příliš tmavý?	Zvolte pro kopírování originál vhodný režim expozice a nastavte stupeň expozice manuálně.
	Byl nastaven vhodný typ expozice podle typu originálu?	Uspokojivých výsledků kopírování lze dosáhnout nastavením vhodného režimu expozice pro typ originálu. Vyberte jeden z následujících režimů podle typu originálu. • Text Tento režim použijte pro normální textové dokumenty. • Text/Tištěl. foto Tento režim dává nejvyváženější výsledky pro kopírování originálu, který obsahuje text i tištěné fotografie, například časopis nebo katalog. • Text/Foto Tento režim dává nejvyváženější výsledky pro kopírování originálu, který obsahuje text i fotografie, například textový dokument s nalepenými fotografiemi. • Tištěné foto Tento režim je nejlepší pro kopírování tištěných fotografií, například fotografií z časopisu nebo katalogu. • Foto Tento režim použijte pro kopírování fotografií. • Mapa Tento režim je nejlepší pro kopírování světlých barevných odstínů a drobného textu, jaký bývá na většině map. • Světlý originál Tento režim použijte pro světlé texty psané tužkou.
Barvy jsou posunuté.	Provedli jste "Nastavení registrace"?	Požádejte administrátora o provedení "Nastavení registrace". → Systémové nastavení (administrátor) > "Ovládání zařízení" > "Nastavení registrace" > "Automatické nastavení" Jsou-li barevné odstíny posunuté, proveďte "Automatickou kalibraci barev". (Jsou-li barvy po kalibraci stále posunuté, může opakování kalibrace zlepšit výsledky.) → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení kopie" > "Automatická kalibrace barev"
Část obrázku je ořezána.	Bylo pro velikost originálu a formát papíru nastaveno vhodné měřítko?	Zvolte vhodné nastavení měřítko.
	Používáte papír palcového (AB) formátu?	Kopírujete-li na papír palcového (AB) formátu, zadejte velikost originálu manuálně.
Vyjíždějí prázdné kopie.	Je originál vložen správně lícem nahoru nebo lícem dolů?	Když používáte sklo pro dokumenty, musí originál ležet na skle lícem dolů. Když používáte automatický podavač dokumentů, musí být originál vložen lícem nahoru.

Tato kapitola poskytuje řešení možných problémů při tisku. Podívejte se do následující tabulky, abyste našli příslušnou stránku pro váš dotaz nebo problém.

Problémy týkající se operace tisku

- Tisk nefunguje... 10
- Netiskne se barevně. 12
- Nefunguje oboustranný tisk.. 12
- Nelze použít zásobník, finišer nebo jiné přídatné zařízení nainstalované na stroji.. 13

Problémy týkající se výsledků tisku

- Obrázek je zrnitý... 13
- Obrázek je příliš světlý nebo příliš tmavý.. 13
- Barvy jsou posunuté. 13
- Text a čáry jsou slabé a špatně viditelné. 13
- Část obrázku je ořezána... 14
- Obrázek je převrácený hlavou dolů.. 14
- Tiskne se množství nesmyslných znaků... 15

- Pokud nemůžete najít hledanou položku ve výše uvedené tabulce, podívejte se na "OSTATNÍ PROBLÉMY" (strana 27).
- Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí pokynů v tomto návodu, vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () a hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekund a pak zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ] ().
- * Nevypínejte hlavní vypínač a neodpojujte napájecí kabel, když svítí indikátor LINE nebo když svítí nebo bliká indikátor DATA. Mohlo by dojít k poškození pevného disku nebo ke ztrátě ukládaných nebo přijímaných dat.

Problémy týkající se operace tisku

Problém	Kontrola	Řešení
Tisk nefunguje.	Je váš počítač správně připojen ke stroji?	Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen do konektoru LAN nebo konektoru USB na počítači a stroji. Jste-li připojeni k síti, zkontrolujte také připojení na rozbočovači.  Obrázek stroje (L) a (M) (strana 37)
	Je stroj připojen ke stejné síti (LAN atd.) jako váš počítač?	Stroj musí být připojen ke stejné síti jako váš počítač. Pokud nevíte, ke které síti je stroj připojen, zeptejte se správce sítě.

Problém	Kontrola	Řešení
Tisk nefunguje.	Je správně nastavena IP adresa?(Windows)	Pokud stroj nemá stálou IP adresu (stroj dostává IP adresu od DHCP serveru), nebude tisk při změně IP adresy možný. Vytiskněte "Seznam všech vlastních nastavení" v systémovém nastavení a zkontrolujte IP adresu stroje. Pokud se IP adresa změnila, změňte nastavení portu v ovladači tiskárny. → Systémová nastavení > "Seznam výtisků" > "Seznam všech vlastních nastavení"  Návod pro instalaci softwaru Pokud se IP adresa často mění, doporučuje se přiřadit stroji stálou IP adresu. → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení sítě" > "Nastavení adresy IP"
	Je aktivní AppleTalk? (Macintosh)	V Mac OS X klikněte na [Network] v [System Preferences] a zvolte "Built-in Ethernet" v "Show". Klikněte na záložku [AppleTalk] a ujistěte se, že je nastaveno [Make AppleTalk Active]. V Mac OS 9.0 až 9.2.2 otevřete [Chooser] z menu Apple a ujistěte se, že je nastaveno [Active]. Tisk není možný, pokud není nastaveno [Active]. Požádejte administrátora, aby zkontroloval, zda je povoleno "Aktivovat EtherTalk" v systémovém nastavení (administrátor). (Tovární výchozí nastavení je "Aktivovat".) → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení sítě" > "Aktivovat EtherTalk" > ☒
	Je pro AppleTalk nastaveno "Connect via" na [Ethernet]? (Mac OS 9.0~9.2.2)	Otevřete [AppleTalk] z [Control Panels] a ujistěte se, že je v menu "Connect via" nastaveno [Ethernet]. Tisk není možný, pokud není nastaveno [Ethernet].
	Je váš počítač v nestabilním stavu?	Někdy není tisk možný, když je současně spuštěno více aplikací nebo není dostatek paměti nebo místa na pevném disku. Restartujte počítač.
	Je stroj správně nastaven v softwarové aplikaci, kterou používáte pro tisk?	Zkontrolujte, zda je v okně Tisk aplikace nastaven ovladač tiskárny stroje. Pokud se ovladač tiskárny neobjeví v seznamu dostupných ovladačů tiskárny, může být chybně nainstalován. Odinstalujte ovladač tiskárny a pak jej nainstalujte znovu.  INSTALACE (strana 24)
	Pracují síťová propojovací zařízení správně?	Ujistěte se, že směrovače a ostatní síťová propojovací zařízení pracují správně. Pokud není zařízení napájeno nebo je v chybovém stavu, podívejte se do návodu k zařízení a odstraňte problém.
	Je nastavená prodleva vstupu/výstupu příliš krátká?	Je-li časový limit I/O příliš krátký, může při zápisu do tiskárny nastat chyba. Požádejte administrátora stroje o nakonfigurování vhodného času v "Časový limit I/O". → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení tiskárny" > "Nastavení rozhraní" > "Časový limit I/O"

Problém	Kontrola	Řešení
Tisk nefunguje.	Vytiskla se stránka s upozorněním?	Stránka oznámení se tiskne, aby se indikovala příčina problému, pokud nelze tiskovou úlohu zpracovat podle zadání a příčina se nezobrazí na displeji. Přečtěte si vytisknutou stránku a proveďte příslušnou činnost. Stránka oznámení se vytiskne například v následujících situacích. • Tisková úloha je příliš velká, než aby se vešla do paměti. • Je zadána funkce, která byla zakázána administrátorem. * Při továrním výchozím nastavení je tisk stránky oznámení vypnut.
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Netiskne se barevně.	Je barevný režim nastaven na "Barevný"?	Nastavte barevný mód na "Automatický" nebo "Barevný". Nastavení barevného módu se konfiguruje následovně: Windows: Záložka [Barevný] v ovladači tiskárny. Macintosh: Menu [Color] v okně tisku. (V Mac OS X v10.1.5, záložka [Color] v [Printer Features].) Ve Windows lze také nastavit [Černobílý tisk] v záložce [Hlavní] ovladače tiskárny. Chcete-li tisknout barevně, ujistěte se, že rámeček [Černobílý tisk] v záložce [Hlavní] není zaškrtnut ☐.
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Nefunguje oboustranný tisk.	Je ve vybraném zásobníku nastaven takový typ papíru, který nelze použít pro oboustranný tisk?	Zkontrolujte "Nastavení zásobníku" v systémovém nastavení. Je-li zaškrtnut rámeček [Vypnout duplex] ☒, nebude možný oboustranný tisk s použitím tohoto zásobníku. Změňte nastavení typu papíru na typ, který lze použít pro oboustranný tisk (Běžný papír, Hlavičkový, Předtištěný, Děrovaný, Recyklovaný, Barevný). → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku"
	Používáte speciální formát papíru?	Oboustranné kopírování není možné na papír se speciálním formátem. Formáty papíru, které lze použít, jsou A3, A4, A5, B4, B5, Ledger, Letter, Legal, Invoice, Foolscap, 8K a 16K.
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze použít zásobník, finišer nebo jiné přídatné zařízení nainstalované na stroji.	Byla přídatná zařízení, která jsou nainstalována na stroji, nakonfigurována v ovladači tiskárny?	Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na tlačítko [Automatická konfigurace] v záložce [Konfigurace]. (Windows) * Nelze-li automatickou konfiguraci provést, podívejte se do Návodu pro instalaci softwaru.

Problémy týkající se výsledků tisku

Problem	Kontrola	Řešení
Obraz je zrnitý.	Je nastavení ovladače tiskárny vhodné pro tiskovou úlohu? (Windows)	Používáte-li ovladač PCL tiskárny, můžete v okamžiku tisku nastavit rozlišení na [600 dpi] nebo [300 dpi]. Když potřebujete velmi dobrý obraz, zvolte [600 dpi]. Používáte-li ovladač PS tiskárny, můžete nastavit rozlišení na [600X600 dpi] nebo [1200X600 dpi] (jen pro černobílý tisk). Nastavení rozlišení se zadává v záložce [Rozšířené] v okně vlastností ovladače tiskárny.
Obraz je příliš světlý nebo příliš tmavý.	Je zapotřebí obrázek (zejména fotografii) upravit? (Windows)	Jas a kontrast lze upravit pomocí [Nastavení barev] v záložce [Barevný] v ovladači tiskárny. Tato nastavení lze použít, když nemáte na počítači nainstalován software pro editaci obrázků.
Barvy jsou posunuté.	Provedli jste "Nastavení registrace"?	Požádejte administrátora o provedení "Nastavení registrace". → Systémové nastavení (administrátor) > "Ovládání zařízení" > "Nastavení registrace" > "Automatické nastavení" Jsou-li barevné odstíny posunuté, proveďte "Automatickou kalibraci barev". (Jsou-li barvy po kalibraci stále posunuté, může opakování kalibrace zlepšit výsledky.) → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení tiskárny" > "Nastavení barev" > "Automatická kalibrace barev"
Text a čáry jsou slabé a špatně viditelné.	Byla barevná data vytisknuta černobíle? (Windows)	Když se barevný text a čáry tisknou černobíle, mohou být slabé a špatně viditelné. Abyste převedli barevný text nebo čáry (plochy), které jsou slabé, na černou barvu, nastavte [Text černý] nebo [Vektor černý] v záložce [Barevný] v ovladači tiskárny. (Korekce grafických dat, jako jsou bitové mapy, není možná.)

Problem	Kontrola	Řešení
Část obrázku je ořezána.	Odpovídá formát papíru, zadaný v tiskové úloze, formátu papíru vloženému do zásobníku?	Ujistěte se, že nastavení formátu papíru odpovídá formátu papíru vloženého do zásobníku. Formát papíru se nastavuje následovně: Windows: V záložce [Papír] v ovladači tiskárny. Je-li nastaveno [Přizpůsobit na papír], zkontrolujte založený papír a nastavení formátu papíru. Macintosh: V menu [Page Setup].
	Je nastavení orientace tisku (na výšku nebo na šířku) správné?	Nastavte orientaci tisku podle tisknutého obrazu. Orientace tisku se nastavuje následovně: Windows: V záložce [Hlavní] v ovladači tiskárny. Macintosh: V menu [Page Setup].
	Jsou v aplikaci v nastavení formátu dokumentu zadány správně okraje?	Pokud okraj obrazu přesahuje mimo tiskovou oblast stroje, bude okraj ořezán. Nastavte v aplikaci ve formátu dokumentu vhodný formát papíru a okraje.
Obraz je převrácený hlavou dolů.	Používáte typ papíru (záložky, děrovaný papír atd.), který lze vkládat jen se stanovenou orientací?	Když je velikost obrazu a velikost papíru stejná, ale orientace se liší, orientace obrazu se automaticky otočí podle papíru. Pokud však lze papír vkládat jen s určenou orientací, může se obraz vytisknout hlavou dolů. V takovém případě otočte obraz před tiskem o 180 stupňů. Otočení o 180 stupňů se nastavuje následovně: Windows: V záložce [Hlavní] v ovladači tiskárny. Macintosh (OS X v10.3.3 to 10.4): V menu [Page Setup]. (Jen orientace Landscape.) (V Mac OS 9.0 až 9.2.2 v menu [PostScript Options] v menu [Page Setup].)
	Je pro oboustranný tisk nastavena správná pozice vazby?	Při oboustranném tisku se každá druhá strana tiskne hlavou dolů, když je pro vazbu nastavena kalendářová pozice vazby. Ujistěte se, že je nastavena správná pozice vazby. Pozice vazby se nastavuje následovně: Windows: V záložce [Hlavní] v ovladači tiskárny. Macintosh: V menu [Layout] v okně tisku. (V Mac OS X v10.1.5 v menu [Duplex] v okně tisku; v Mac OS 9.0 až 9.2.2 v [Output/Document Style].)

Problem	Kontrola	Řešení
Tiskne se množství nesmyslných znaků.	Je počítač nebo stroj v nestabilním stavu?	Pokud v paměti nebo na pevném disku počítače zbývá málo místa nebo je do stroje přeneseno mnoho tiskových úloh a zbývá mu málo volné paměti, může se tisknutý text změnit na nesmyslné znaky. V takovém případě zrušte tisk, restartujte počítač i stroj a zkuste tisknout znovu. Postup zrušení tisku Windows: Klikněte dvojitě na ikonu tiskárny, která se objeví v pravé dolní části hlavní lišty, a v menu [Tiskárna] klikněte na "Zrušit tisk všech dokumentů" (nebo "Vymazat tisknuté dokumenty"). Macintosh: Klikněte dvojitě na název stroje v seznamu tiskáren, vyberte úlohu, kterou chcete zrušit, a zrušte ji. (V Mac OS 9.0 až 9.2.2 klikněte dvojitě na ikonu tiskárny na pracovní ploše, vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a zrušte ji.) Na stroji: Stiskněte tlačítko [STAV ÚLOHY] na ovládacím panelu, stiskněte tlačítko [Úloha tisku], abyste změnili obrazovku, stiskněte tlačítko tiskové úlohy, kterou chcete zrušit, a stiskněte tlačítko [Zast/Smazat]. Objeví se výzva k potvrzení zrušení. Stiskněte tlačítko [Ano]. Pokud se nesmyslné znaky tisknou i po restartu, požádejte administrátora o prodloužení "Časového limitu I/O" v systémovém nastavení (administrátor). → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení tiskárny" > "Nastavení rozhraní" > "Časový limit I/O" * Pokud se po provedení výše uvedených opatření stále tisknou nesmyslné znaky, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladač tiskárny.

SKENOVÁNÍ

Tato kapitola poskytuje řešení možných problémů při skenování. Podívejte se do následující tabulky, abyste našli příslušnou stránku pro váš dotaz nebo problém.

Problémy týkající se operace skenování

- Přenos nefunguje... 16
- Nelze zadat adresu... 17
- Nelze nastavit režim... 17
- Automatické nastavení barevného režimu nefunguje správně... 17
- Přijatý obrazový soubor nelze otevřít... 18
- Přenos trvá dlouho... 18
- Destinace je přednastavena... 18
- Nelze zapisovat do USB paměti. (Při skenování do USB paměti.) 18

Problémy týkající se výsledků skenování

- Skenovaný obraz je ořezaný... 19
- Špatná kvalita naskenovaného obrázku... 19
- Naskenovaný obraz je prázdný... 19
- Naskenovaný obraz je hlavou dolů nebo otočený na bok... 19
- Indikátor tlačítka [BAREVNÉ KOPÍROVÁNÍ] (○●●●●) nesvítí... 19
- Jako typ souboru byl nastaven JPEG, ale byl vytvořen soubor TIFF... 20
- Obrázek je příliš světlý nebo příliš tmavý. (Při použití PC skenování.) 20

Problémy s individuálními/skupinovými tlačítky předvolby

- Individuální nebo skupinové tlačítko předvolby nelze editovat nebo zrušit... 21
- Chcete zrušit nebo editovat individuální tlačítko, ale nevíte, ve které skupině je uloženo... 21
- Chcete zrušit nebo editovat skupinové tlačítko, ale nevíte, ve kterém programovém tlačítku je uloženo... 21

- Pokud nemůžete najít hledanou položku ve výše uvedené tabulce, podívejte se na "OSTATNÍ PROBLÉMY" (strana 27).
- Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí pokynů v tomto návodu, vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] (⏻) a hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekund a pak zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ] (⏻).
- * Nevypínejte hlavní vypínač a neodpojujte napájecí kabel, když svítí indikátor LINE nebo když svítí nebo bliká indikátor DATA. Mohlo by dojít k poškození pevného disku nebo ke ztrátě ukládaných nebo přijímaných dat.

Problémy týkající se operace skenování

Problém	Kontrola	Řešení
Přenos nefunguje.	Nastavili jste správnou destinaci? Je pro tuto destinaci uložena správná informace (e-mailová adresa nebo FTP server)?	Zkontrolujte, zda je pro destinaci uložena správná informace o destinaci a zda je destinace správně vybrána. Je-li doručení přes e-mail (Sken do e-mailu) neúspěšné, může být na určenou e-mailovou adresu administrátora zaslána správa např. "Nedoručitelná zpráva". Tato informace vám může pomoci určit příčinu problému.

Problém	Kontrola	Řešení
Přenos nefunguje.	Překročil obrazový soubor limit velikosti přílohy e-mailu, nastavený v systémovém nastavení (administrátor)?	Pokud váš administrátor nastavil limit pro velikost odesílaných souborů, potom soubor, který tento limit překračuje nelze odeslat. Konzultujte s vaším administrátorem.
	Překročil obrazový soubor limit velikosti přílohy pro váš mailový server? (Při použití Sken do e-mailu.)	Zmenšete velikost přiloženého souboru (snižte počet skenovaných stránek). Velikost souboru je možné též zmenšit nastavením nižšího rozlišení skenování. (Zjistěte u vašeho správce sítě, jaké je omezení velikosti pro e-mailovou komunikaci.)
	Byla složka v cílovém počítači nastavena jako sdílená, aby se do ní daly posílat soubory? (Při použití Sken do síťové složky.)	Není-li cílová složka nakonfigurována jako sdílená, nastavte ve vlastnostech složky "sdílení". Pokud byla složka přemístěna nebo jinak změněna, může být nastavení "sdílení" zrušeno.
	Dali jste na sklo pro dokumenty dlouhý originál pro naskenování?	Dlouhý originál nelze skenovat ze skla pro dokumenty. Dejte originály do zásobníku automatického podavače dokumentů.
	Vložili jste přeložený originál?	Je-li do automatického podavače dokumentů vložen přeložený originál, nastane chyba a skenování bude zrušeno, když je během skenování zjištěna skutečná velikost originálu. Postupujte podle pokynů na displeji, rozložte originál, dejte jej znovu do automatického podavače dokumentů a opakujte skenování.
Nelze zadat adresu.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Nelze nastavit režim.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Automatické nastavení barevného režimu nefunguje správně.	Skenujete jeden z následujících typů originálů? Když není nastaven černobílý režim: - Jsou na papíru barvy nebo je papír barevný? Když není nastaven barevný režim: - Barva na originálu je velmi světlá. - Barva na originálu je velmi tmavá, téměř černá. - Je zbarvena jen velmi malá část originálu?	Když je barevný režim nastaven na "Auto", stroj detekuje, zda je originál černobílý nebo barevný, když je stisknuto tlačítko [BAREVNÉ KOPÍROVÁNÍ] (●○●●●). Je-li však použit originál podobný některému z vlevo uvedených, nemusí automatická detekce dávat správný výsledek. V takovém případě zadejte barevný režim manuálně.

Problém	Kontrola	Řešení
Přijatý obrazový soubor nelze otevřít.	Podporuje prohlížeč program použitý příjemcem formát přijatých obrazových dat?	Příjemce může být schopen otevřít soubor, když změníte typ souboru a režim komprese, nastavený při odesílání. Použijte program, který umožňuje otevřít nastavený typ souboru s použitou kompresí.
	Zobrazila se výzva k zadání hesla?	Přijatý soubor je zakódovaný PDF soubor. Požádejte odesílatele o heslo nebo si nechte poslat soubor znovu v nezakódovaném formátu.
Přenos trvá dlouho.	Je při skenování nastaveno vhodné rozlišení?	Abyste nastavili rozlišení a kompresi dat, které jsou vhodné pro odesílání a vytváření souboru obrazových dat, který je optimální z hlediska rozlišení a velikosti souboru, dbejte následujících bodů: Nastavení rozlišení Výchozí nastavení rozlišení je [200X200 dpi] v režimu skenování a USB paměti a [200X100 dpi] v režimu internetového faxu. Pokud originál neobsahuje polotónové obrázky, např. fotografie nebo kresby, dává skenování při výchozím rozlišení dobře použitelný obrázek. Nastavení vyššího rozlišení nebo nastavení "Polotón" (v režimu internetového faxu) by se mělo použít jen když originál obsahuje fotografii a záleží vám více na kvalitě obrazu fotografie. V takovém případě postupujte uvážlivě, protože se vytvoří větší soubor než při použití výchozího nastavení.
Destinace je přednastavena.	Je povoleno "Nastavení výchozí adresy" v systémovém nastavení (administrátor)?	Chcete-li odesílat do jiné než výchozí destinace, stiskněte tlačítko [Zrušit]. Jste-li administrátor a chcete změnit nebo zrušit výchozí destinaci, změňte nastavení v "Nastavení výchozí adresy". → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení odeslání obrázku" > "Nastavení skenování" > "Nastavení výchozí adresy"
Nelze zapisovat do USB paměti. (Při skenování do USB paměti.)	Je USB paměťové zařízení správně připojeno ke stroji nebo USB rozbočovači?	Zkontrolujte, zda je USB paměťové zařízení správně připojeno.

Problémy týkající se výsledků skenování

Problém	Kontrola	Řešení
Skenovaný obraz je ořezaný.	Je nastavená velikost pro skenování originálu menší než skutečná velikost originálu?	Nastavte velikost skenování podle skutečné velikosti originálu. Pokud záměrně nastavíte menší velikost než je skutečná velikost originálu, dbejte při vkládání originálu na správné umístění vybrané oblasti originálu. Skenujete-li například originál A4 (8-1/2" x 11") s nastavením na B5 (5-1/2" x 8-1/2"), zarovnejte originál podle pravítka na levém okraji tak, aby byla skenovaná plocha umístěna ve skenovací oblasti pro B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Obrázek stroje (I) (strana 37)
Špatná kvalita naskenovaného obrázku.	Je originálem tištěný materiál, například kniha nebo časopis?	Je-li originál tištěný, mohou se objevit svislé čáry (moaré). Stiskněte tlačítko [Nastavení odeslání obrazu] a pak tlačítko [Expozice], abyste otevřeli obrazovku nastavení expozice. Na obrazovce se objeví zaškrťovací rámeček [Redukce MOIRÉ]. Pro potlačení efektu moaré je možné tento rámeček zaškrtnout ☒ . Efekt moaré je možné potlačit také změnou rozlišení nebo malým posunutím (nebo pootočením) originálu na skle pro dokumenty.
	Je při skenování barevného originálu nebo originálu s odstíny šedé nastaven barevný režim "Mono 2"?	Nastavení barevného režimu na "Mono 2" nahradí barvy na originálu černou nebo bílou. To je vhodné pro originály obsahující pouze text, avšak pro originály, které obsahují obrázky, je nejlepší použít tlačítko [ČERNOBÍLÉ KOPIROVÁNÍ] (○●) s barevným režimem nastaveným na [Stupně šedi] nebo použít tlačítko [BAREVNÉ KOPIROVÁNÍ] (○●●●) s barevným režimem [Plné barvy] nebo [Auto]-[Stupně šedi] a pak skenovat..
	Je začleněna destinace, která má nastavený formát [TIFF-S]?	Pokud se provádí vysílání oběžníku, které obsahuje destinace režimu skenování i destinace internetového faxu, které mají nastavený formát [TIFF-S], zůstane rozlišení pevně nastaveno na [200X200dpi], i když bylo zadáno jiné rozlišení. Chcete-li odeslat destinacím režimu skenování obrázek naskenovaný ve vyšším rozlišení, pošlete obraz v samostatném vysílání.
Naskenovaný obraz je prázdný.	Je originál vložen správně lícem nahoru nebo lícem dolů?	Když používáte sklo pro dokumenty, musí originál ležet na skle lícem dolů. Když používáte automatický podavač dokumentů, musí být originál vložen lícem nahoru.
Naskenovaný obraz je hlavou dolů nebo otočený na bok.	Byly v přenosu obsaženy adresy internetového faxu?	Jsou-li ve vysílání oběžníku obsaženy destinace režimu skenování i režimu internetového faxu, má přednost orientace vysílaného originálu pro internetový fax a proto se soubor při prohlížení na počítači nemusí objevit se správnou orientací. V takovém případě pošlete obraz do destinací režimu skenování v samostatném vysílání.
Indikátor tlačítka [BAREVNÉ KOPIROVÁNÍ] (○●●●) nesvítí.	Jsou použity destinace internetového faxu nebo faxu?	Jsou-li mezi destinacemi také destinace internetového faxu nebo faxu, lze použít jen tlačítko [ČERNOBÍLÉ KOPIROVÁNÍ] (○●).

Problém	Kontrola	Řešení
Jako typ souboru byl nastaven JPEG, ale byl vytvořen soubor TIFF.	Stiskli jste pro zahájení skenování tlačítko [ČERNOBÍLÉ KOPÍROVÁNÍ] (○●)?	Když je jako typ souboru nastaven [JPEG] a obrázek je skenován v režimu Mono 2, vytvoří se soubor typu TIFF. Pro vytvoření souboru typu JPEG změňte barevný režim na [Plné barvy] a pak stiskněte tlačítko [BAREVNÉ KOPÍROVÁNÍ] (○○●●).
Obrázek je příliš světlý nebo příliš tmavý. (Při použití PC skenování.)	Je vhodně nastavena prahová hodnota?	Když skenujete z ovladače TWAIN s nastavením [Monochromatický se dvěma odstíny] v [Barevný režim] v okně "Profesionální", zkontrolujte nastavení "Černobílý práh". Větší hodnota prahu udělá obraz tmavší a menší hodnota prahu udělá obraz světlejší. Pro automatické nastavení hodnoty "Černobílý práh" klikněte na tlačítko [Automatický práh] v záložce [Obráz] v okně "Profesionální".
	Je vhodně nastavený jas a kontrast?	Když nastavení jasu a kontrastu nevyhovuje (například skenovaný obrázek je příliš světlý), klikněte na tlačítko [Automatická úprava jasu a kontrastu] v záložce [Barva] v okně "Profesionální". Můžete také kliknout na tlačítko [Jas / Kontrast], abyste nastavili jas a kontrast při prohlížení skenovaného obrázku.

Problémy s individuálními/skupinovými tlačítky předvolby

Problém	Kontrola	Řešení
Individuální nebo skupinové tlačítko předvolby nelze editovat nebo zrušit.	Jde-li o individuální tlačítko, je obsaženo ve skupině?	Odstraňte tlačítko ze skupiny a pak je editujte nebo zrušte. → Systémová nastavení > "Kontrola adresy" > "Přímá adresa / Program" > "Pozměnit/Smaz."
	Je tlačítko použito v rezervovaném nebo probíhajícím odesílání?	Počkejte, dokud není odesílání dokončeno, nebo odesílání zrušte a pak tlačítko editujte nebo zrušte.
	Je tlačítko použito v tlačítku programu?	Odstraňte tlačítko z programu a pak tlačítko editujte nebo zrušte. → Systémová nastavení > "Kontrola adresy" > "Přímá adresa / Program" > "Pozměnit/Smaz."
	Aktivoval administrátor funkci, která zabraňuje editaci/zrušení?	Pokud administrátor aktivoval "Nastavení výchozí adresy" (na stroji) nebo "Nastavení příchozího routování" (ve webových stránkách), nebude editace/zrušení možné. Poradte se s administrátorem.
Chcete zrušit nebo editovat individuální tlačítko, ale nevíte, ve které skupině je uloženo.	Je uloženo více skupinových tlačítek?	Pokud bylo uloženo více skupinových tlačítek, vytiskněte seznam skupin v "Posílání seznamu adres" v systémovém nastavení. Seznam vám ukáže, kde je tlačítko uloženo. → Systémová nastavení > "Seznam výtisků" > "Posílání seznamu adres" > "Seznam výtisků"
Chcete zrušit nebo editovat skupinové tlačítko, ale nevíte, ve kterém programovém tlačítku je uloženo.	Je uloženo více programových tlačítek?	Pokud bylo uloženo více programových tlačítek, vytiskněte seznam programů v "Posílání seznamu adres" v systémovém nastavení. Seznam vám ukáže, kde jsou individuální a skupinová tlačítka uložena. → Systémová nastavení > "Seznam výtisků" > "Posílání seznamu adres" > "Seznam programů"

UKLÁDÁNÍ DOKUMENTŮ

Tato kapitola poskytuje řešení možných problémů při ukládání dokumentů. Podívejte se do následující tabulky, abyste našli příslušnou stránku pro váš dotaz nebo problém.

• Ukládání dokumentů nefunguje..	22
• Nelze vytisknout uložená data..	22
• Úlohu nelze uložit do vlastní (uživatelské) složky..	22
• Uložený soubor zmizel..	23
• Soubor nelze vymazat..	23
• Vlastnosti souboru nelze nastavit na [Důvěrné]..	23
• Název souboru nelze uložit nebo změnit..	23
• Název vlastní složky nelze uložit nebo změnit..	23
• Název souboru je ořezán..	23

- Pokud nemůžete najít hledanou položku ve výše uvedené tabulce, podívejte se na "OSTATNÍ PROBLÉMY" (strana 27).
- Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí pokynů v tomto návodu, vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () a hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekund a pak zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ] ().
- * Nevypínejte hlavní vypínač a neodpojujte napájecí kabel, když svítí indikátor LINE nebo když svítí nebo bliká indikátor DATA. Mohlo by dojít k poškození pevného disku nebo ke ztrátě ukládaných nebo přijímaných dat.

Problém	Kontrola	Řešení
Ukládání dokumentů nefunguje.	Zvolili jste nastavení ukládání dokumentů v ovladači tiskárny?	V režimu tisku aktivujte ukládání dokumentů v záložce [Zpracování úlohy] v ovladači tiskárny. V režimu kopírování nebo odeslání obrázku stiskněte tlačítko [Rychlá složka souboru] nebo tlačítko [Soubor] a pak použijte funkci ukládání dokumentů.
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Nelze vytisknout uložená data.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li aktivováno ověřování uživatele, může být požadovaná funkce ve vašem uživatelském nastavení zakázána. Poradte se s administrátorem.
Úlohu nelze uložit do vlastní (uživatelské) složky.	Objevují se vlastní složky v "Informace o složce"? (Při tisku)	Klikněte na tlačítko [Název složky] v okně ukládání dokumentů v ovladači tiskárny, abyste vyvolali vlastní složky, které byly vytvořeny na stroji.
	Má vlastní složka heslo?	Zadejte heslo nakonfigurované ve stroji v obrazovce ukládání dokumentů.

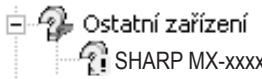
Problém	Kontrola	Řešení
Uložený soubor zmizel.	Použili jste pro tisk uloženého souboru tlačítko [Vytisknout a smazat data]?	Soubor tisknutý pomocí tlačítka [Vytisknout a smazat data] je po tisku automaticky smazán. Pro tisk souboru bez jeho smazání použijte tlačítko [Vytisknout a uložit data].
Soubor nelze vymazat.	Je vlastnost souboru nastavena na [Zabezpečení]?	Soubor nelze vymazat, pokud je jeho vlastnost nastavena na [Zabezpečení]. Změňte vlastnost na [Sdílení] a pak soubor vymažte.
Vlastnosti souboru nelze nastavit na [Důvěrné].	Je soubor ve složce rychlého souboru?	Pro soubor ve složce rychlého souboru nelze nastavit "Důvěrné". Přesuňte soubor do jiné složky a pak zadejte "Důvěrné". (Všimněte si, že pro soubor ve složce rychlého souboru lze nastavit "Zabezpečení", aby se zabránilo jeho snadnému vymazání.)
Název souboru nelze uložit nebo změnit.	Obsahuje název znaky, které nelze použít v názvu souboru nebo složky?	V názvu souboru nebo složky nelze použít následující znaky: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Název vlastní složky nelze uložit nebo změnit.		
Název souboru je ořezán.	Byl název souboru uložen v pokročilém nastavení odesílání při skenování nebo odesílání internetového faxu?	Pokud byl název souboru uložen v pokročilém nastavení odesílání před nakonfigurováním rychlého souboru nebo nastavení souboru, bude tento název použit pro uložený soubor. Pokud počet znaků v názvu překročí maximální počet znaků povolený pro název rychlého souboru (30 znaků), budou znaky za 30. znakem vyřazeny.

INSTALACE

Tato kapitola poskytuje řešení možných problémů při instalaci. Podívejte se do následující tabulky, abyste našli příslušnou stránku pro váš dotaz nebo problém.

• Nelze nainstalovat software..	24
• Nelze detekovat stroj (když je připojen k síti)..	24
• Neobjeví se okno Plug and Play (USB připojení ve Windows).	25
• Ovladač tiskárny není pomocí Plug and Play správně nainstalován (USB připojení ve Windows).. . . .	25
• Nelze nainstalovat ovladač tiskárny (Windows 2000/XP/Server 2003)	26
• Odstranění softwaru	26

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze nainstalovat software.	Je na pevném disku dostatek volného místa?	Vymažte všechny nepotřebné soubory a aplikace, abyste zvětšili volné místo na pevném disku.
	Používáte operační systém, který není podporován?	Ujistěte se, že software může běžet na vašem operačním systému. Podrobnější informace o instalačních nárocích jednotlivých programů ve Windows získáte kliknutím na tlačítko [Display Readme] (Zobrazit Readme) v instalačním programu.  Návod pro instalaci softwaru
Nelze detekovat stroj (když je připojen k síti).	Je nakonfigurována IP adresa stroje?	Pokud není IP adresa stroje nakonfigurována, nebude stroj detekován. Ujistěte se, že je IP adresa nakonfigurována správně v "Nastavení adresy IP" v systémovém nastavení stroje (administrátor). → Systémové nastavení (administrátor) > Nastavení sítě > nastavení adresy IP
	Je váš počítač připojen ke stejné síti jako stroj?	Windows: Pokud stroj a váš počítač nejsou připojeny ke stejné lokální síti, nebude stroj detekován. Jsou-li stroj a počítač připojeny k různým subsítím, klikněte na tlačítko [Nastavení Podmínky] a zadejte název stroje (název hostitele) nebo IP adresu pro vyhledání stroje. Macintosh: Pokud existuje více zón AppleTalk, vyberte z menu zónu, ke které je stroj připojen.
	Je stroj zapnutý?	Je-li stroj vypnutý, nebude detekován. Zapněte hlavní vypínač a pak stiskněte tlačítko [NAPÁJENÍ] (). (Po zapnutí vyhledejte stroj ve Windows znovu.)
	Je váš počítač připojen správně ke stroji?	Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen ke konektorům LAN na počítači a na stroji. Zkontrolujte také připojení k rozbočovači.  Obrázek stroje (M) (strana 37)

Problém	Kontrola	Řešení
Neobjeví se okno Plug and Play (USB připojení ve Windows).	Je stroj zapnutý?	Když je připojován kabel USB, zkontrolujte, zda je stroj zapnutý, a pak připojte kabel USB ke stroji. Když stroj není zapnutý, zapněte hlavní vypínač a pak stiskněte tlačítko [NAPÁJENÍ] ().
	Může váš počítač používat USB připojení?	Zkontrolujte ve Správci zařízení, zda lze na vašem počítači používat rozhraní USB. (Informace o "Správci zařízení" viz nápověda ve Windows.) Pokud lze použít USB, zobrazí se ve "Správci zařízení" v "Řadiče sběrnice USB" typ čipové sady řadiče a kořenový rozbočovač USB. (Položky, které se objeví, se budou lišit podle konkrétního počítače.)  Pokud se objeví tyto dvě položky, mělo by být USB použitelné. Pokud se u "Řadiče sběrnice USB" zobrazí žlutý vykřičník, nebo se tyto dvě položky neobjeví, podívejte se do návodu k vašemu počítači nebo se zeptejte výrobce vašeho počítače, jak zprovoznit USB, a pak nainstalujte ovladač tiskárny znovu.
Ovladač tiskárny není pomocí Plug and Play správně nainstalován (USB připojení ve Windows).	Připojili jste stroj k počítači před nainstalováním ovladače tiskárny?	Pokud byl ve Windows 2000/XP/Server 2003 připojen stroj k počítači kabelem USB před nainstalováním ovladače tiskárny z instalačního programu, zjistěte, zda ve správci zařízení zůstala informace o neúspěšné instalaci. (Informace o "Správci zařízení" viz nápověda ve Windows.) Pokud se ve "Správci zařízení" objeví mezi "Ostatní zařízení" název modelu stroje, vymažte jej, restartujte počítač a nainstalujte ovladač tiskárny znovu. 

Nelze nainstalovat ovladač tiskárny (Windows 2000/XP/Server 2003)

Nelze-li nainstalovat ovladač tiskárny ve Windows 2000/XP/Server 2003, postupujte podle níže uvedených kroků, abyste zjistili nastavení vašeho počítače.

1 Klikněte na tlačítko [Start] a pak klikněte na [Ovládací panely].

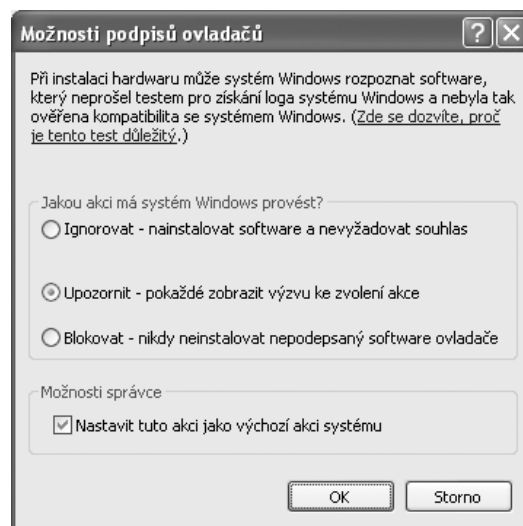
Ve Windows 2000 klikněte na tlačítko [Start], zvolte [Nastavení] a klikněte na [Ovládací panely].

2 Klikněte na [Výkon a údržba] a pak na [Systém].

Ve Windows 2000 klikněte dvojité na ikonu [Systém].

3 Klikněte na záložku [Hardware] a pak na tlačítko [Podpisy ovladačů].

4 Zkontrolujte nastavení v "Jakou akci má systém Windows provést?" ("Kontrola podpisu souboru" ve Windows 2000).



Je-li nastaveno [Blokovat], nelze ovladač tiskárny nainstalovat. Zvolte [Upozornit] a nainstalujte ovladač tiskárny znovu.

Odstranění softwaru

Pro odstranění ovladače tiskárny nebo softwaru nainstalovaného instalačním programem postupujte podle níže uvedených kroků.

Windows

1 Klikněte na tlačítko [Start] a pak klikněte na [Ovládací panely].

Ve Windows 98/Me/NT 4.0/2000 klikněte na tlačítko [Start], zvolte [Nastavení] a klikněte na [Ovládací panely].

2 Klikněte na [Přidat nebo odebrat programy].

Ve Windows 98/Me/NT 4.0/2000 klikněte dvojité na ikonu [Přidat/Odebrat programy].

3 Vyberte program nebo ovladač, který chcete odstranit.

Další informace najdete v návodu k operačnímu systému nebo v nápovědě.

4 Restartujte počítač.

Macintosh (Mac OS 9.0 to 9.2.2)

1 Vložte "Software CD-ROM" do CD-ROM mechaniky.

2 Klikněte dvojité na ikonu [CD-ROM] (📀) na pracovní ploše a klikněte dvojité na složku [MacOS].

3 Klikněte dvojité na ikonu [Installer] (📦).

4 Zvolte [Remove] v menu Install a klikněte na tlačítko [Remove].



Pro Mac OS X není nástroj na odstranění. Soubor PPD v Mac OS X byl zkopírován do následující složky na spouštěcím disku.

[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [en.lproj]

Vymažte soubor PPD z této složky.

OSTATNÍ PROBLÉMY

Tato kapitola vysvětluje, jak řešit problémy týkající se běžného provozu stroje. Najděte svůj dotaz nebo problém v níže uvedené tabulce a podívejte se na příslušnou stránku.

Problémy týkající se provozu stroje

- Nelze používat některé funkce stroje... 28
- Nelze používat ovládací panel... 28
- Nelze tisknout nebo se tisk zastaví... 29
- Velikost originálu se nenastavuje automaticky nebo se nastavuje chybně... 29
- Zobrazený formát papíru v pomocném zásobníku není správný... 29

Problémy s podáváním a vyjžděním papíru

- Originál se zasekává... 30
- Papír se zasekává... 30
- Nepodává se papír ze zásobníku... 31
- Obraz na papíru z pomocného zásobníku je zkosený... 31
- Automatický podavač dokumentů nefunguje... 31

Problémy s kvalitou / výsledky tisku

- Na naskenovaném obrázku jsou čáry... 31
- Na výtiscích jsou šmouhy... 31
- Toner špatně drží nebo se na papíru dělají záhyby... 32
- Špatná kvalita tisku... 32
- Část obrazu je ořezána... 32
- Tiskne se na špatnou stranu papíru... 32

Problémy s přídatnými zařízeními

- Nelze použít připojené USB zařízení... 33
- Finišer / sedlový sešivací finišer nefunguje... 33
- Sešívání nefunguje (včetně sešívání brožur)... 33
- Děrování nefunguje... 34
- Pozice sešívání nebo děrování není správná... 34

Ostatní problémy

- Obrazovka dotykového panelu je špatně viditelná... 35
- Byli jste odhlášeni, aniž byste se sami odhlásili... 35
- Zapomněli jste heslo administrátora... 35
- Po vypnutí hlavního vypínače nezhasne indikátor napájení na ovládacím panelu... 35

Obrázek stroje... 36

Pokud se vám nepodaří vyřešit problém pomocí pokynů v tomto návodu, vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () a hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekund a pak zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ] ().

* Nevypínejte hlavní vypínač a neodpojujte napájecí kabel, když svítí indikátor LINE nebo když svítí nebo bliká indikátor DATA. Mohlo by dojít k poškození pevného disku nebo ke ztrátě ukládaných nebo přijímaných dat.

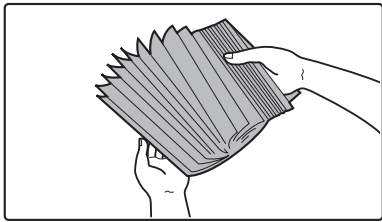
Problémy týkající se provozu stroje

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze používat některé funkce stroje.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem. Je-li zapnuto ověřování uživatele, může být v nastavení uživatele omezeno použití některých funkcí a povolený počet stran. Poradte se s administrátorem.
Nelze používat ovládací panel.	Svítlí indikátor napájení?	Pokud indikátor napájení nesvítlí, zkontrolujte, zda je zástrčka napájecího kabelu správně připojena do zásuvky, zapněte hlavní vypínač a stiskněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () abyste stroj zapnuli.  Obrázek stroje (A), (D) a (J) (strany 36 a 37)
	Zapnuli jste právě stroj?	Po zapnutí tlačítkem [NAPÁJENÍ] () potřebuje stroj asi 80 sekund na dokončení operace zahřívání. Během této doby lze nastavovat funkce, nelze však spouštět úlohy. Počkejte, dokud se neobjeví hlášení, že je stroj připraven.
	Bliká tlačítko [ŠETŘIČ ENERGIE] ()	Byl aktivován režim automatického vypnutí. Pro obnovení normálního provozu stroje stiskněte tlačítko [ŠETŘIČ ENERGIE] ().  Obrázek stroje (A) (strana 36)
	Je otevřený kryt nebo je přídavné zařízení odděleno od stroje?	Když je otevřený kryt nebo je zařízení odděleno od stroje, objeví se varovné hlášení. Přečtěte si hlášení a proveďte příslušnou činnost.
	Nepodařilo se přihlásit třikrát po sobě?	Když je v systémovém nastavení (administrátor) zapnuto "Varování při chybě přihlášení" a přihlášení se třikrát po sobě nezdaří, zobrazí se varování a provoz bude na 5 minut zablokován. Po odblokování se přihlaste zadáním správných informací o uživateli. Pokud svoje uživatelské informace neznáte, kontaktujte administrátora.
	Zobrazilo se hlášení, že automatické přihlášení selhalo?	Automatické přihlášení selhalo kvůli problému v síti. Kontaktujte administrátora. Jste-li administrátor, stiskněte tlačítko [Heslo správce], přihlaste se jako administrátor a dočasně změňte nastavení automatického přihlašování v systémovém nastavení (administrátor). (Po vyřešení problému v síti vraťte změněné nastavení do původního stavu.)

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze používat ovládací panel.	Objevila se na displeji zpráva "Zavolejte servis. Kód:xx-xx*."?	Ujistěte se, že LINE nesvítí a že indikátor DATA neblíká ani nesvítí, a pak vypněte tlačítko [NAPÁJENÍ] () a poté hlavní vypínač. Počkejte nejméně 10 sekunda pak znovu zapněte hlavní vypínač a poté tlačítko [NAPÁJENÍ] () .  Obrázek stroje (A) a (D) (strana 36)
	*Jako xx-xx se objevují písmena nebo číslice.	Pokud se toto hlášení objevuje i po několikerém vypnutí a zapnutí stroje tlačítkem [NAPÁJENÍ] () a hlavním vypínačem, je pravděpodobné, že nastala závada, která vyžaduje servis. V takovém případě přestaňte stroj používat, odpojte napájecí kabel a kontaktujte vašeho prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko. (Když kontaktujete prodejce nebo servisní středisko, informujte je o zobrazovaném kódu chyby.)
Nelze tisknout nebo se tisk zastaví.	Došel papír v zásobníku?	Doplňte papír podle pokynů na displeji.
	Spotřeboval se toner?	Když je toneru málo, objeví se hlášení, které informuje, že je třeba vyměnit tonerovou kazetu. Postup výměny tonerové kazety viz "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
	Zasekl se papír?	Vyjměte zaseknutý papír podle pokynů na displeji.  ODSTRANĚNÍ ZASEKNUTÍ (strana 3)
	Je výstupní zásobník (prostřední) nebo výstupní zásobník (pravý) zaplněn?	Když se výstupní zásobník (prostřední) nebo výstupní zásobník (pravý) zaplní, aktivuje se detektor a zastaví tisk. Vyjměte výtisky za zásobníku a pokračujte v tisku.  Obrázek stroje (B) a (C) (strana 36))
	Je schránka odpadního toneru plná?	Vyměňte schránku odpadního toneru podle pokynů na displeji.  "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
	Jsou v systémovém nastavení v Nastavení zásobníku nastavena pro zásobník nějaká omezení pro použití v jednotlivých režimech (kopírování, tisk, fax, Internet fax a ukládání dokumentů)?	Zkontrolujte Nastavení zásobníku a podívejte se, zda je u jednotlivých režimů znak zaškrtnutí. Funkce bez zaškrtnutí nelze pro tisk s tímto zásobníkem použít. → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku" > ☒ (všechny režimy)
Velikost originálu se nenastavuje automaticky nebo se nastavuje chybně	Je originál zkroucený nebo přeložený?	Je-li originál zkroucený nebo přeložený, nelze zjistit správnou velikost originálu. Narovnejte originál.
	Vložili jste originál menší než A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Originály menší než A5 (5-1/2" x 8-1/2") nelze detekovat. Zadejte velikost originálu manuálně. * Když skenujete malý originál na skle pro dokumenty, je vhodné položit na originál prázdný list papíru, který má stejnou velikost (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), atd.), jakou má papír, který chcete použít pro tisk.

Problém	Kontrola	Řešení
Zobrazený formát papíru v pomocném zásobníku není správný.	Je vytažena podpěrka pomocného zásobníku?	Když vkládáte papír do pomocného zásobníku, nezapomeňte vytáhnout podpěrku, abyste umožnili správnou detekci formátu papíru. 🔍 Obrázek stroje (H) (strana 36)

Problémy s podáváním a vyjížděním papíru

Problém	Kontrola	Řešení
Originál se zasekává.	Je originál na tenkém papíru? (Když je použit automatický podavač dokumentů.)	Naskenujte originál na skle pro dokumenty. Potřebujete-li použít automatický podavač dokumentů, použijte režim pomalého skenování ve speciálních režimech.
	Je podávací válec špinavý?	Očistěte povrch válce pro podávání originálu. 🔍 "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
Papír se zasekává.	Zůstaly ve stroji útržky papíru?	Zkontrolujte, zda je vyjmut všechen papír. 🔍 ODSTRANĚNÍ ZASEKNUTÍ (strana 3)
	Je v zásobníku příliš mnoho papíru?	Zkontrolujte, zda stoh papíru v zásobníku nepřesahuje indikační čáru. 🔍 Obrázek stroje (E) (strana 36)
	Podává se více listů najednou?	Papír před vložením do zásobníku dobře prolustujte. 
	Používáte papír mimo povolený rozsah technických dat?	Používejte papír doporučený firmou SHARP. Používání jiného než doporučeného papíru může vést k chybnému podávání, mačkání papíru nebo ke vzniku nečistot. 🔍 "SPOTŘEBNÍ MATERIÁLY" v Bezpečnostní pokyny. * Zakázaný nebo nedoporučený papír viz "POUŽITELNÝ PAPIR" v Uživatelská příručka.
	Je papír v zásobníku navlhlý?	Pokud nebudete papír v zásobníku delší dobu používat, vyjměte ho ze zásobníku a uložte zabalený na tmavém suchém místě.
	Jsou vodítka pomocného zásobníku nastavena podle šířky papíru?	Nastavte vodítka pomocného zásobníku podle šířky papíru. 🔍 Obrázek stroje (F) (strana 36)
	Je podpěrka bočního zásobníku vytažena?	Vytáhněte podpěrku, když vkládáte papír velkého formátu. 🔍 Obrázek stroje (H) (strana 36)
	Je podávací válec pomocného zásobníku špinavý?	Očistěte povrch podávacího válce pomocného zásobníku. 🔍 "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.

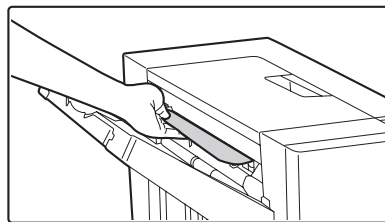
Problém	Kontrola	Řešení
Papír se zasekává.	Je vložen papír formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Vložte papír formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2") do zásobníku 1 (první zásobník), do zásobníku 2 (druhý zásobník) nebo do pomocného zásobníku. * Když vkládáte papír formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2") do zásobníku 1 nebo zásobníku 2, vložte papír s horizontální orientací (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Byl správně nastaven formát papíru?	Používáte-li speciální formát, nezapomeňte zadat velikost papíru. Pokud byl formát papíru vloženého do zásobníku změněn, nezapomeňte zkontrolovat nastavení velikosti papíru. → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku"
	Přidali jste papír do pomocného zásobníku?	Když přidáváte papír, vyjměte všechny papír zbývající v zásobníku, přidejte jej ke vkládanému papíru a vložte jako jeden stoh. Je-li papír přidán bez vyjmutí zbývajícího papíru, může dojít k zaseknutí. 🔧 Obrázek stroje (G) (strana 36)
Nepodává se papír ze zásobníku.	Je papír správně vložen do zásobníku?	Nastavte vodítka podle velikosti papíru. Zkontrolujte, zda výška papíru nepřesahuje indikační čáru. 🔧 Obrázek stroje (E) (strana 36)
Obraz na papíru z pomocného zásobníku je zkosený.	Je v zásobníku příliš mnoho papíru?	Nevkládejte více, než je maximální počet listů. Maximální počet listů se liší podle nastavení typu papíru. Více informací viz "PARAMETRY" v Bezpečnostních pokynech.
	Jsou vodítka pomocného zásobníku nastavena podle šířky papíru?	Nastavte vodítka pomocného zásobníku podle šířky papíru. 🔧 Obrázek stroje (F) (strana 36)
Automatický podavač dokumentů nefunguje.	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem.

Problémy s kvalitou / výsledky tisku

Problém	Kontrola	Řešení
Na naskenovaném obrázku jsou čáry.	Jsou skenovací oblasti skla pro dokumenty nebo automatického podavače dokumentů špinavé?	Očistěte skenovací oblasti skla pro dokumenty nebo automatického podavače dokumentů. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
	Je podávací válec pomocného zásobníku špinavý?	Očistěte povrch podávacího válce pomocného zásobníku. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
	Je válec podávání originálů špinavý?	Očistěte povrch válce podávání originálů. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Uživatelská příručka.
Na výtiscích jsou šmouhy.	Používáte papír, který nesplňuje požadované parametry?	Použijte papír doporučený firmou SHARP. Použití papíru určeného pro jiné modely nebo speciálního papíru, který není podporován, může způsobit zasekávání, záhyby nebo šmouhy. 🔧 "SPOTŘEBNÍ MATERIÁLY" v Bezpečnostní pokyny.

Problém	Kontrola	Řešení
Na výtiscích jsou šmouhy.	Tiskne na děrovaný papír?	Pokud tisknutý obraz překrývá vyděrované otvory, mohou se objevit šmouhy na zadní straně výtisku při jednostranném tisku nebo na obou stranách při oboustranném tisku. Dávejte pozor, aby tisknutý obraz nepřekrýval vyděrované otvory.
	Objevila se zpráva s požadavkem na údržbu?	Kontaktujte co nejdříve vašeho prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.
Toner špatně drží nebo se na papíru dělají záhyby.	Používáte papír, který nesplňuje požadované parametry?	Použijte papír doporučený firmou SHARP. Použití papíru určeného pro jiné modely nebo speciálního papíru, který není podporován, může způsobit zasekávání, záhyby nebo šmouhy. 🔧 "SPOTŘEBNÍ MATERIÁLY" v Bezpečnostní pokyny
	Nastavili jste správný typ papíru?	Nastavte správný typ papíru v nastavení zásobníku. Zajistěte, aby nenastalo následující: • Je použit silný papír, ale v nastavení zásobníku není nastaven silný papír. (Obraz může při tření zmizet.) • Není použit silný papír, ale v nastavení zásobníku je nastaven silný papír. (Může to způsobovat záhyby a zasekávání papíru.) → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku"
	Je papír vložen tak, že se tiskne na jeho zadní stranu?	Pokud se tiskne na špatnou stranu samolepek nebo transparentní fólie, nemusí toner dobře přilnout a nemusí jít získat dobrý obraz.
Špatná kvalita tisku.	Je zapnutý režim úspory toneru?	Když je nastaven režim "Úspora toneru v režimu tiskárny" nebo "Úspora toneru v režimu kopie", tiskne se s použitím méně toneru a proto je tisk světlejší. Poradte se s administrátorem.
Část obrazu je ořezána.	Byl nastaven správný formát papíru?	Používáte-li speciální formát, nezapomeňte zadat velikost papíru. Pokud byl formát papíru vloženého do zásobníku změněn, nezapomeňte zkontrolovat nastavení velikosti papíru. → Systémová nastavení > "Nastavení zásobníku" > "Nastavení zásobníku"
	Byl originál umístěn na správné místo?	Používáte-li sklo pro dokumenty, dávejte originály do levého zadního rohu skla. 🔧 Obrázek stroje (I) (strana 37)
Tiskne se na špatnou stranu papíru.	Byl papír vložen tiskovou stranou obrácenou do správného směru?	• Zásobník papíru: Vložte papír přední stranou nahoru. (Vložte "Předtištěný" papír a "Hlavičkový" papír přední stranou dolů*.) • Pomocný zásobník: Vložte papír přední stranou dolů. * Je-li v systémovém nastavení (administrátor) aktivováno "Zablokování duplexu", vložte papír přední stranou nahoru. O aktuálním nastavení se poraďte s administrátorem.

Problémy s přídatnými zařízeními

Problém	Kontrola	Řešení
Nelze použít připojené USB zařízení.	Je USB zařízení kompatibilní se strojem?	Nekompatibilní zařízení nelze použít. Ujistěte se, že je zařízení kompatibilní se strojem.
	Je připojené USB zařízení správně rozpoznáno?	Použijte "Kontrola USB zařízení" v systémovém nastavení abyste zjistili, zda lze zařízení rozpoznat. → Systémová nastavení > "Kontrola USB zařízení" Pokud není rozpoznáno, zkuste je připojit znovu
	Jsou k USB rozbočovači připojena dvě nebo více USB zařízení stejného typu?	Jsou-li k USB rozbočovači připojena dvě nebo více zařízení stejného typu, bude rozpoznáno jen první připojené zařízení. Ujistěte se, že ke každému ze čtyř konektorů USB rozbočovače je připojen jiný typ zařízení.
Finišer / sedlový sešívací finišer nefunguje.	Objevila se zpráva, že máte odstranit ze sešíváčky papír?	Vyjměte ze sešíváčky všechny zbývající papír. 
Sešívání nefunguje (včetně sešívání brožur).	Objevila se zpráva, že máte zkontrolovat sešívací jednotku?	Vyjměte zaseknuté sponky. 🔍 "4. PŘÍDAVNÉ ZAŘÍZENÍ" v Uživatelská příručka
	Objevila se zpráva, že máte přidat sponky?	Vyměňte kazetu se sponkami. Nezapomeňte dát nazpět pouzdro sešíváčky. 🔍 "4. PŘÍDAVNÉ ZAŘÍZENÍ" v Uživatelská příručka
	Je smíchán papír s různou šířkou?	Sešívání není možné, je-li smíchán papír s různou šířkou. Abyste mohli sešít papír s různou velikostí, použijte papír se stejnou šířkou a nastavte [Stejná šířka]. Když kopírujete, zvolte [Stejná šířka] z [Smíšená velikost originálu] ve speciálních režimech.
	Je zde více listů, než kolik lze sešít najednou?	Maximální počet listů, které lze sešít, viz "PARAMETRY" v Bezpečnostních pokynech.
	Je v tiskové úloze použit formát papíru, který nelze sešít?	Formáty papíru, které lze sešít, viz "PARAMETRY" v Bezpečnostních pokynech.
	Je v zásobníku vybraném v ovladači tiskárny nastaven typ papíru, který nelze sešít?	Zkontrolujte nastavení typu papíru na stroji a zvolte zásobník s papírem, který lze použít pro sešívání. Klikněte na tlačítko [Stav zásobníku] v "Výběr papíru" v záložce [Papír] v okně vlastností tiskárny a zkontrolujte nastavení typu papíru v každém zásobníku. * Nelze sešít samolepky, záložky, transparentní fólie nebo obálky. Navíc nelze sešít, pokud je v typu uživatele nastavena volba "Vypnout sešítí".

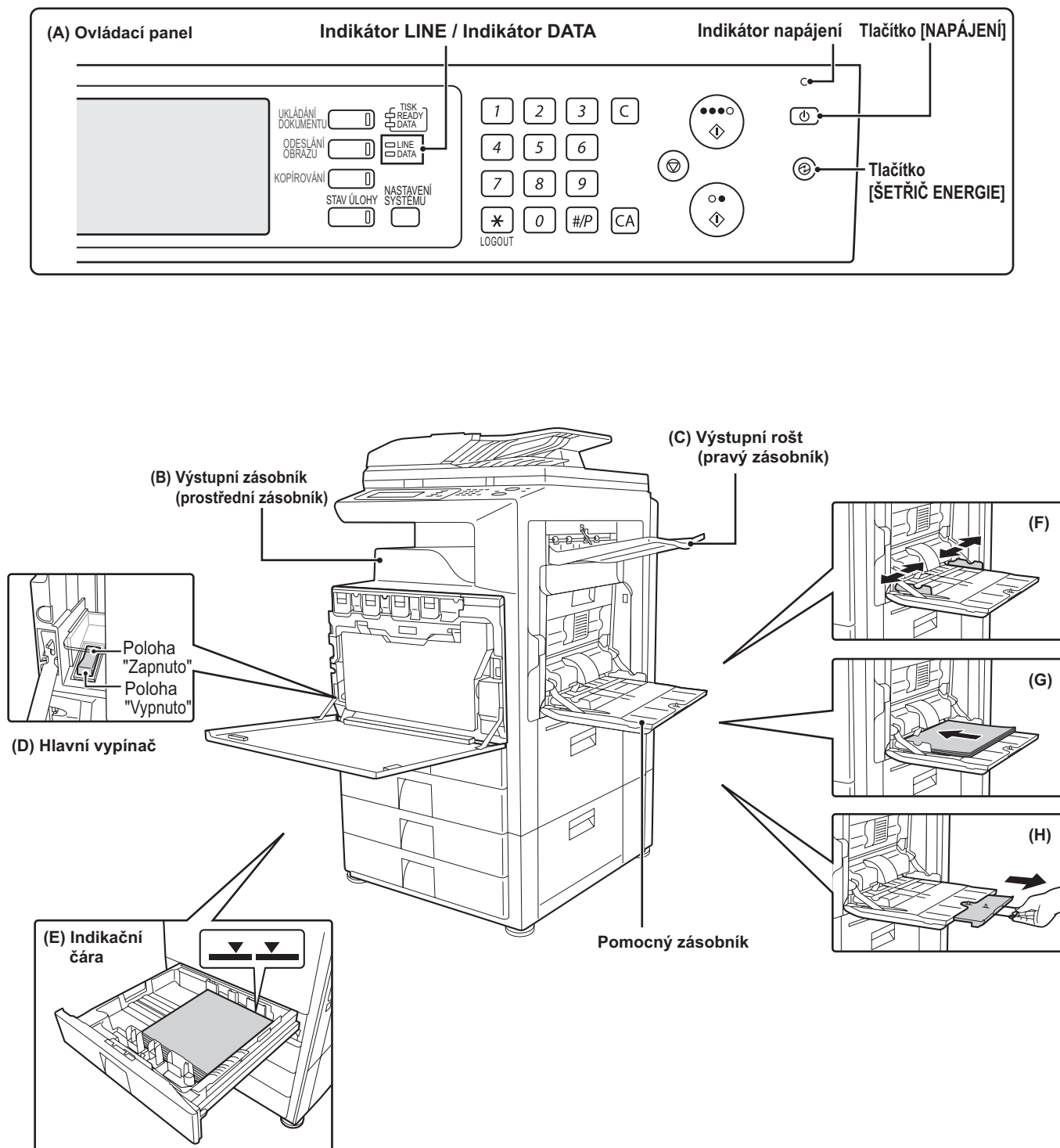
Problém	Kontrola	Řešení
Sešívání nefunguje (včetně sešívání brožur).	Je ve vybraném zásobníku nastaven silný (těžký) papír?	Při nastavení silného papíru nelze použít sešívání brožury. (Sešívání je však možné, je-li nastaveno vkládání obálky a jako obálka je použit jeden list silného papíru.)
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem.
Děrování nefunguje.	Objevila se zpráva, abyste zkontrolovali děrovací modul?	Zlikvidujte odpad po děrování. 🔍 "4. PŘÍDAVNÉ ZAŘÍZENÍ" v Uživatelská příručka
	Je smíchán papír s různým formátem?	Děrování není možné, když je smíchán papír s různou šířkou. Abyste mohli děrovat papír s různou velikostí, použijte papír se stejnou šířkou a nastavte [Stejná šířka]. Když kopírujete, zvolte [Stejná šířka] z [Smíšená velikost originálu] ve speciálních režimech.
	Je v tiskové úloze použit formát papíru, který nelze děrovat?	Formáty papíru, které lze děrovat, viz "PARAMETRY" v Bezpečnostních pokynech.
	Je zásobník vybraný v ovladači tiskárny nastaven na typ papíru, který nelze děrovat?	Zkontrolujte nastavení typu papíru na stroji a zvolte zásobník s papírem, který lze použít pro děrování. Klikněte na tlačítko [Stav zásobníku] v "Výběr papíru" v záložce [Papír] v okně vlastností tiskárny a zkontrolujte nastavení typu papíru v každém zásobníku. * Nelze děrovat samolepky, záložky, transparentní fólie nebo obálky. Navíc nelze sešívat, pokud je v typu uživatele nastavena volba "Vypnout děrování".
	Byly funkce zablokovány administrátorem?	Některé funkce mohly být zablokovány v systémovém nastavení (administrátor). Poradte se s administrátorem.
Pozice sešívání nebo děrování není správná.	Je správně nastavena pozice sešívání?	Zkontrolujte nastavení pozice sešívání. 🔍 "VÝSTUP" v Průvodce kopírováním
	Jsou správně nastaveny pozice děrování?	Zkontrolujte nastavení pozice děrování. 🔍 "VÝSTUP" v Průvodce kopírováním

Ostatní problémy

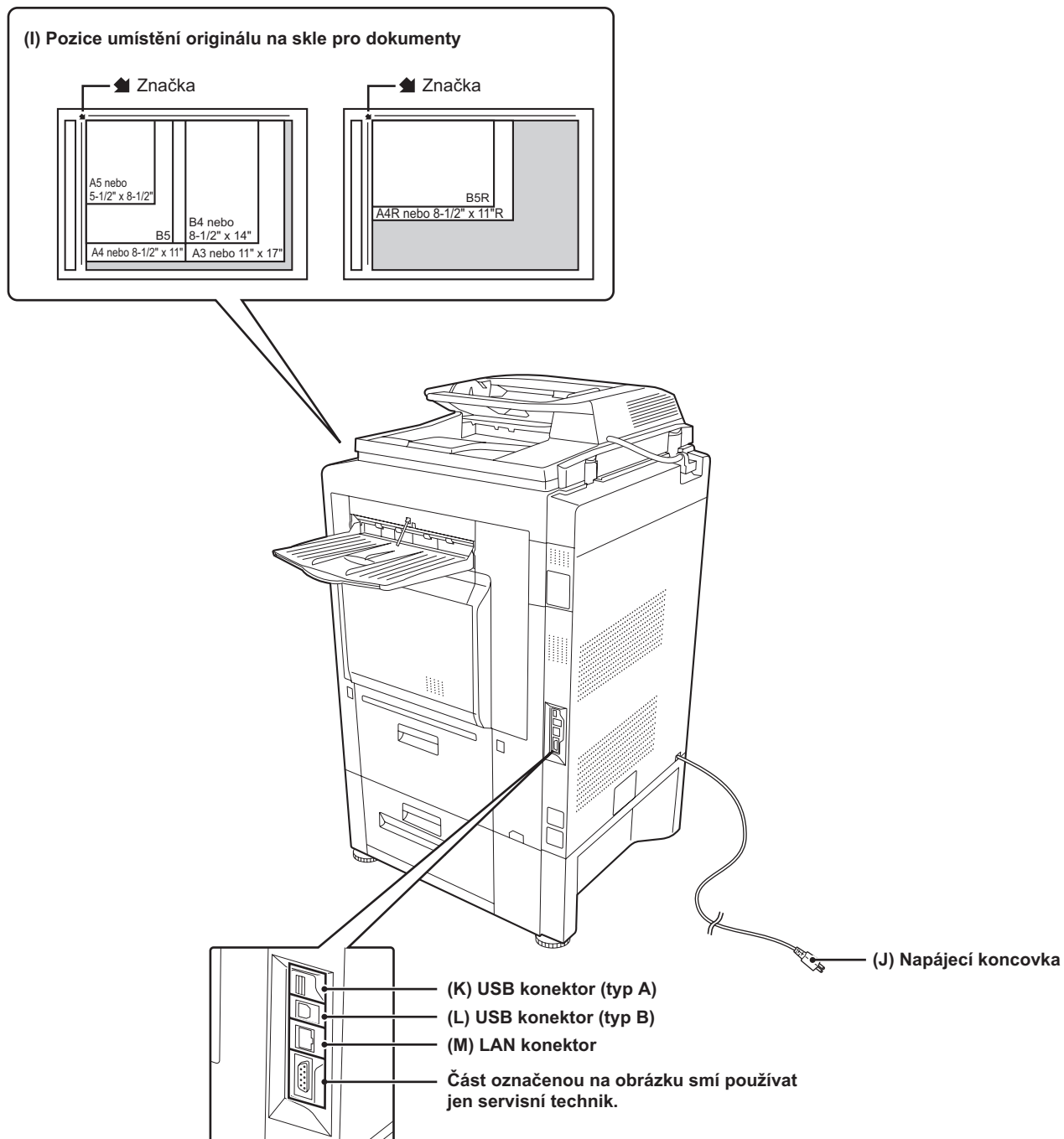
Problém	Kontrola	Řešení
Obrazovka dotykového panelu je špatně viditelná.	Je správně nastaven kontrast displeje?	Nastavte kontrast pomocí "Kontrast displeje" v systémovém nastavení. → Systémová nastavení > "Výchozí nastavení" > "Kontrast displeje"
Byli jste odhlášeni, aniž byste se sami odhlásili.	Aktivovala se funkce automatického vymazání?	Je-li použito ověřování uživatele, bude při aktivaci funkce automatického vymazání aktuálně přihlášený uživatel automaticky odhlášen. (S výjimkou režimu PC skenování.) Přihlaste se znovu. Jste-li administrátor, můžete změnit čas nastavený pro automatické vymazání nebo zablokovat automatické mazání v "Volba doby návratu displeje". → Systémové nastavení (administrátor) > "Nastavení provozu" > "Volba doby návratu displeje"
Zapomněli jste heslo administrátora.	Bylo heslo administrátora z továrního výchozího nastavení změněno?	Kontaktujte vašeho prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko. * Tovární výchozí heslo administrátora viz "PRO ADMINISTRÁTORA ZAŘÍZENÍ" v Bezpečnostních pokynech. Po změně si heslo dobře zapamatujte.
Po vypnutí hlavního vypínače nezhasne indikátor napájení na ovládacím panelu.	Byl hlavní vypínač vypnut stiskem tlačítka [NAPÁJENÍ] () na ovládacím panelu a uběhla od té doby určitá doba?	Jestliže se vypne hlavní vypínač po době delší než jedna minuta po tom, co bylo vypnuto napájení vypínačem [NAPÁJENÍ] () na ovládacím panelu, indikátor napájení na ovládacím panelu nezhasne ihned. (Indikátor bude svítit ještě asi minutu. Jedná se o normální jev a neznamená to žádnou poruchu.)

Obrázek stroje

Zepředu



Zezadu



Řešení problémů

MODEL: MX-2300N
MX-2700N



SHARP®

VYTIŠTĚNO VE FRANCII
TINSZ3195GHZZ

