

VIII. Odstraňování problémů

V této části je vysvětleno odstraňování běžných problémů, které se mohou u karty Print Server Card vyskytnout.

Pokud zde nenaleznete řešení svého problému, kontaktujte prodejce.

Jestliže karta Print Server Card nepracuje správně nebo ji není možné nastavit pomocí programu NICManager, doporučujeme vytisknout stavovou stránku systému.

VIII. Odstraňování problémů	8-1
Problémy během instalace	8-2
Problémy v prostředí Windows (TCP/IP)	8-2
Problémy v prostředí Windows (NetBEUI)	8-2
Problémy v prostředí NetWare	8-3
Problémy v prostředí Macintosh	8-4

Problémy během instalace

Nelze vytisknout diagnostickou/konfigurační stránku

- * Zkontrolujte, zda je tiskárna připravena. (Online/Offline)

Problémy v prostředí Windows (TCP/IP)

Kartu Print Server Card nelze najít pomocí programu NICManager

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.
- * V okně **Volba** v nabídce programu NICManager zkontrolujte, zda je nastaveno **Hledat podle TCP/IP**. Potom proveďte nové hledání.

Nelze tisknout

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.
- * Proveďte příkaz ping a zkontrolujte, zda je karta Print Server Card dostupná.

Problémy v prostředí Windows (NetBEUI)

V pracovní skupině «Celá síť» nelze najít položku «Sharp-Printer».

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.
- * Zkontrolujte síťovou konfiguraci systému Windows.
- * V celé síti může vyhledání karty Print Server Card trvat i několik minut.

Problémy v prostředí NetWare

Kartu Print Server Card nelze najít pomocí programu NICManager

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.
- * V okně **Volba** v nabídce programu NICManager zkontrolujte, zda je nastaveno **Hledat podle IPX/SPX**. Klepněte na tlačítko **Hledat**.

Nelze se připojit k serveru NetWare v režimu vzdálené tiskárny

- * Zkontrolujte, zda jsou typ rámce a pracovní režim systému NetWare nastaveny správně.
- * Karta Print Server Card dokáže přepínat mezi režimy PSERVER a RPRINTER automaticky, může to však zabrat určitou dobu, v závislosti na prostředí.
- * Zkontrolujte, zda na server systému NetWare, kde je karta Print Server Card registrována, byl správně nahrán tiskový server.
- * Zkontrolujte, zda byl kartě Print Server Card přiřazen správný tiskový server. Pokud je název tiskového serveru přiřazen kartě Print Server Card, zkontrolujte, zda je stejný jako název tiskového serveru na souborovém serveru.
- * Pokud je v síti více než jedna karta Print Server Card, musí být přiřazený název jednoznačný.

Nelze se připojit k serveru NetWare v režimu tiskového serveru

- * Zkontrolujte, zda jsou typ rámce a pracovní režim systému NetWare nastaveny správně. Karta Print Server Card dokáže přepínat mezi režimy PSERVER a RPRINTER automaticky, může to však zabrat určitou dobu, v závislosti na prostředí.
- * Pokud byl pro kartu Print Server Card definován souborový server, zkontrolujte, zda je jeho název zadán správně.
- * Zkontrolujte také, zda je správně zadán název portu tiskárny. Název portu musí být stejný pro kartu Print Server Card i na serveru systému NetWare. Pokud je v síti více než jedna karta Print Server Card, musí být přiřazený název jednoznačný.
- * Zkontrolujte, zda je pro kartu Print Server Card a souborový server nastaveno stejné přihlašovací heslo.
- * Dále zkontrolujte, zda se shoduje název zařízení s názvem tiskového serveru.

Nelze tisknout

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.

Problémy v prostředí Macintosh

Nelze detekovat kartu Print Server Card

- * Zkontrolujte, zda je karta Print Server Card správně připojena k síti.
- * Pokud je karta Print Server Card v síti, kde je přiřazen název zóny, zkontrolujte, zda se název zóny vybraný pomocí programu «Chooser» shoduje s názvem přiřazeným kartě Print Server Card pomocí této pomůcky.
- * Zkontrolujte, zda byl zvolen správný ovladač tiskárny.
- * Zkontrolujte, zda je v programu **Chooser** u protokolu AppleTalk zaškrtnuta možnost **Dostupný**.
- * Zkontrolujte, zda jsou položky **AppleTalk**₁ (**Network**₂) v okně ovládacích panelů stejné jako prostředí, ve kterém pracujete.



POZNÁMKA

*1 Je zvolen protokol AppleTalk

Zkontrolujte, zda je zvolen také protokol Ethernet. Pokud je karta Print Server Card připojena jako LocalTalk pomocí směrovače protokolu AppleTalk, zkontrolujte, zda jsou zvoleny položky **Printer Port** nebo **Modem Port**.

*2 Je zvolena možnost Network

Zkontrolujte, zda je zvolen také protokol Ethernet. Pokud je karta Print Server Card připojena jako LocalTalk pomocí směrovače protokolu AppleTalk, zkontrolujte, zda je zvolena položka **LocalTalk**.

- * Vytiskněte stavovou stránku a zkontrolujte, zda je protokol EtherTalk přepnut do režimu **ENABLE**. Nastavení lze provést pomocí služby Telnet, nástrojů systémů Windows nebo Macintosh.
- * Vytiskněte stavovou stránku a zkontrolujte, zda je přiřazen název portu pro protokol EtherTalk.

Je zobrazeno hlášení «Nedostatek paměti» nebo «Nelze tisknout» či «Tisk neproběhl»

- * Aplikace nemá dostatek paměti. Klepněte na ikonu aplikace, z nabídky Soubor vyberte příkaz Informace a zvětšíte velikost paměti.
- * Ukončete další spuštěné aplikace.
- * Zvětšíte dostupné místo na pevném disku.